

Anmeldung / Kontakt

Ich melde mich verbindlich für ein Seminar an.

- Ich nehme am 1. Tag teil.
- Ich nehme am 2. Tag teil.
- Ich nehme an beiden Tagen zum vergünstigten Preis teil.
- Ich wünsche Hotelinformationen.

Kontaktdaten

| | |
|-------------------|----------------------|
| Name | <input type="text"/> |
| Vorname | <input type="text"/> |
| Titel | <input type="text"/> |
| Funktion | <input type="text"/> |
| Institution | <input type="text"/> |
| Straße, Nr. | <input type="text"/> |
| PLZ, Ort | <input type="text"/> |
| e-mail | <input type="text"/> |
| Veranstaltungsort | <input type="text"/> |

Per Fax an 0 66 44 – 91 91 57

Weitere Informationen oder Anmeldung unter
www.metrik.de/metrikakademie.html

Forschungsgruppe  *metrik*

Forschungsgruppe Metrik
Damm Deringer & Zinn GbR
An der alten Schule 16
36355 Bermuthshain

Telefon: 0 66 44 – 91 91 55
Fax: 0 66 44 – 91 91 57

e-mail: info@metrik.de

MetrikAkademie

Seminarreihe:
„Was sagt mir
mein Kunde bzw. Kollege“

www.metrik.de

Buchen Sie sich Kompetenz in der
Datenanalyse.

Die Forschungsgruppe Metrik

Wir, die Forschungsgruppe Metrik, sind seit 1998 der unabhängige Dienstleister für Zufriedenheitsanalysen im Gesundheitswesen.

Mit den GesellschafterInnen



Damm



Deringer



Zinn

arbeiten mehr als 30 Fachkräfte aus den Bereichen Medizin, Krankenpflege, Psychologie und Altenpflege zusammen.

Von der Diagnose zur Therapie - unser Angebot

- umfasst neben Patienten-, Mitarbeiter- und Einweiserbefragungen auch erprobte Analyseverfahren für die Bereiche Ambulanzen, Psychiatrie, Geburtshilfe sowie Seniorenhilfe
- reicht von der Befragung über die Präsentation der Ergebnisse bis hin zur Umsetzungsbegleitung vor Ort.

Wir arbeiten sowohl mit kirchlichen, privaten und öffentlichen Trägern als auch mit Einzelseinrichtungen zusammen.

Ziele und Inhaltsbeschreibung

Sie sind unsicher, ob Sie das Ergebnis ihrer Befragung richtig verstanden haben ?

Sie überlegen, ob vielleicht noch mehr wichtige Rückmeldungen im Ergebnisbericht stecken ?

Sie können nicht alle Fragen aus dem Kollegenkreis mit gutem Gewissen beantworten ?

WIR HELFEN IHNEN!

Ziele

Ziel der Veranstaltung ist es, Ihnen eine Herangehensweise an die Datenanalyse zu vermitteln, die Ihnen unabhängig vom Befragungsinstitut und dem Befragungsergebnis erlaubt, kritische Rückmeldungen zu identifizieren und kompetent zu hinterfragen.

Beschreibung

Wurde eine Befragung durchgeführt, steht die Projektleitung vor der Aufgabe, die im Ergebnisbericht dargestellten Rückmeldungen zu analysieren und die wesentlichen Informationen herauszufinden.

UND DANN?

In unseren Seminaren zeigen wir Ihnen, welches Potential in Ergebnisberichten tatsächlich steckt - und zwar unabhängig davon, von welchem Anbieter sie kommen. Auf Grundlage realistischer Daten analysieren wir gemeinsam mit Ihnen Ergebnisse hinsichtlich ihrer Bedeutung für die Umsetzungsmaßnahmen und machen Sie auf Effekte aufmerksam, die in den Daten versteckt sind.

Seminarreihe und -gebühren

Zielgruppe

Qualitätsmanagement, Controlling, Personalentwicklung, Organisationsentwicklung

Seminarreihe: „Was sagt mir ...“

„ ... MEIN KUNDE?“

Schulung zur Analyse der Befragungsergebnisse von Patienten- und Einweiserbefragungen

„ ... MEIN KOLLEGE?“

Schulung zur Analyse der Befragungsergebnisse von Mitarbeiterbefragungen

An den Seminaren können max. 15 Personen teilnehmen.

Seminargebühr

385,- inkl. 19% MwSt. pro Tag

Bei Buchung von beiden Seminaren zahlen Sie 650,- inkl. 19% MwSt.

Im Preis inbegriffen ist die Verpflegung sowie die Seminarunterlagen.