

# Angebotsskizze Bewohner- und/oder Angehörigenbefragung

Basis dieser Angebotsskizze ist eine Bewohner- und/oder Angehörigenzufriedenheitsanalyse, die mit Hilfe standardisierter Fragebogen durchgeführt wird. Es wird das grundlegende Leistungspaket mit den jeweiligen Preisen dargestellt.

Sollten für Sie noch Fragen offen geblieben sein, stehen wir Ihnen jederzeit für weiterführende Informationen zur Verfügung.

## **Variante 1) Bewohner- oder Angehörigenbezogene Analyse**

Diese Studie stellt eine umfassende Bewohner- oder Angehörigenbefragung Ihres Hauses mit detaillierter Analyse der Ergebnisse dar: Folgende Leistungen und Zusatzangebote sind im Rahmen dieser Studie erhältlich:

### **Leistungsangebot**

- Vor und während der Datenerhebung:
  - ↳ Gegebenenfalls Anpassung und Erweiterung des Fragebogens gemäß der Kundenbedürfnisse
  - ↳ Bereitstellen der Fragebögen
  - ↳ Informationsschrift für die Durchführung der Studie und kostenlose telefonische „Hotline“ während der Datenerhebung
- Erfassung und Auswertung der ausgefüllten Fragebögen mittels modernster Software
- Erstellen eines grafisch unterstützten statistischen Ergebnisberichts mit folgenden Teilaspekten:
  - ↳ Hausspezifische Referenzwerte, anhand derer sich das Haus mit anderen Häusern vergleichen kann
  - ↳ Analyse und Darstellung der Ergebnisse für jede Frage des Fragebogens für das Gesamthaus
  - ↳ Darstellung von Entwicklungstrends in einer Zeitreihe für das Gesamthaus (ab der 2. Befragung)

↳ Auflistung von Handlungsfeldern und Brennpunkten für das Gesamthaus

- Der Ergebnisbericht orientiert sich an der Vorlage „Muster des Ergebnisberichts“.
- Der Ergebnisbericht wird dem Auftraggeber bis ca. drei Monate nach Eingang der letzten Fragebogen zugesandt.

## **Variante 2) Bewohner- und Angehörigenbezogene Analyse**

Diese Studie stellt eine umfassende Bewohner- und Angehörigenbefragung Ihres Hauses mit detaillierter Analyse der Ergebnisse dar: Diese Variante beinhaltet sowohl eine Bewohner- als auch eine Angehörigenbefragung. Das Leistungsangebot für beide Befragungen ist identisch mit dem der Variante 1 und wird deshalb nicht noch einmal gesondert aufgeführt.:

- **Preisübersicht der Variante 1 – Bewohner- oder  
Angehörigenzufriedenheitsstudie**

Für die Erfassung, Analyse der Fragebögen und Erstellung des Ergebnisberichts werden folgende Preise berechnet:

Maximale Anzahl der befragten Bewohner:	Kosten für die Basisauswertung
100	700,00 EUR
150	875,00 EUR
200	1.050,00 EUR
ab 201	pro 50 zusätzlichen Bewohner werden jeweils 175,00 EUR mehr berechnet

Für das Bereitstellen der Fragebogen (Kopieren, bereichsspezifische Sortierung und Versand) werden pro kopierter Seite 0,05 EUR berechnet.

Bei Vertragsunterzeichnung werden dem Haus 25% des Basispreises in Rechnung gestellt.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

- **Preisübersicht der Variante 2 – Bewohner- und  
Angehörigenzufriedenheitsstudie**

Für die Erfassung, Analyse der Fragebögen und Erstellung des Ergebnisberichts werden folgende Preise berechnet:

Maximale Anzahl der befragten Personen:	Kosten für die Basisauswertung
200	1200,00 EUR
250	1375,00 EUR
300	1.550,00 EUR
ab 301	pro 50 zusätzlichen Personen werden jeweils 175,00 EUR mehr berechnet

Für das Bereitstellen der Fragebogen (Kopieren, bereichsspezifische Sortierung und Versand) werden pro kopierter Seite 0,05 EUR berechnet.

Bei Vertragsunterzeichnung werden dem Haus 25% des Basispreises in Rechnung gestellt.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

**Zusatzangebote, die vertraglich gesondert vereinbart werden müssen:**

1 Interviews durch den Auftragnehmer

Die Durchführung der Bewohnerbefragung kann durch den Auftragnehmer durchgeführt werden. Pro Interviewtag werden 280,00 EUR berechnet (zzgl. Anfahrt und Spesen). Sollte Übernachtungen notwendig sein, so ist vom Auftraggeber eine angemessene Übernachtungsmöglichkeit zu stellen oder die Kosten für diese zu erstatten. Ein Interviewtag entspricht 15 Bewohnerinterviews.

2 Erweiterung / Änderung des Fragebogens

Dem Standardfragebogen können mehrere DinA4-Seiten an Ergänzungsfragen hinzugefügt werden, die der Auftragnehmer in Absprache mit dem Auftraggeber formuliert. Änderungen des Standardfragebogens werden wie eine Zusatzseite in Rechnung gestellt. Pro zusätzlicher/veränderter Seite werden dann 250,00 EUR berechnet.

3 Zeitlich verkürzte Zusendung des Ergebnisberichts

Der Ergebnisbericht steht dem Haus bis 8 Wochen nach Eintreffen der letzten Fragebögen zur Verfügung. Hierfür wird der doppelte Basispreis in Rechnung gestellt.

4 Dokumentation der Antworten bei offenen Fragen

Die handschriftlichen Kommentare der befragten Bewohner können durch den Auftragnehmer erfasst werden. Hierfür wird pro eingegangenem Fragebogen zusätzlich 2,00 EUR berechnet.

Die handschriftlichen Kommentare der befragten Bewohner können durch den Auftragnehmer erfasst und ausgewertet werden. Hierfür werden pro eingegangenem Fragebogen zusätzlich 3,00 EUR berechnet.

## 5 Ergebnisbericht auf CD-ROM

Der Auftraggeber erhält zusätzlich zur gedruckten Version den kompletten Ergebnisbericht auf CD-ROM. Die Ergebnisse werden im PDF-Format von Adobe Acrobat dargestellt. Der Auftraggeber erhält das Leseprogramm für dieses Format zu seiner freien Verfügung. Für den zusätzlichen Ergebnisbericht auf CD-ROM werden 127,00 EUR berechnet.

## 6 Präsentation / Workshop

Der Auftragnehmer stellt den Ergebnisbericht in einer Präsentation (Dauer ca. 2 Stunden) im Haus des Auftraggebers vor (bei einer Erstanalyse wird die Präsentation der Ergebnisse dringend empfohlen).

Zusätzlich kann eine weitere Präsentation bzw. kann ein Workshop im Anschluss an die Präsentation im Haus organisiert werden, in dem vertiefende Analysen durchgeführt und konkrete Veränderungsmaßnahmen geplant werden. Der Workshop wird inhaltlich mit dem Auftraggeber abgestimmt und ermöglicht durch eine moderierte Diskussion das Vorbereiten und die Planung von Verbesserungen.

Für die Präsentation bzw. den Workshop (oder jeden Termin vor Ort, auch vorab, bis zu drei Stunden) werden 613,00 EUR berechnet. Für Termine bis zu sechs Stunden werden 920,00 EUR berechnet.

Sollte aufgrund der zeitlichen Planung des Auftraggebers eine Übernachtung notwendig sein, fallen grundsätzlich 920,00 EUR sowie zusätzlich Kosten für Übernachtung, Fahrt und Spesen an.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Wünschen Sie weitere Informationen? Wenden Sie sich bitte an:

Forschungsgruppe Metrik

Deringer & Zinn GbR

An der alten Schule 16

36355 Bermuthshain

Tel: 06644 - 91 91 55

Fax: 06644 - 91 91 57

Email: [post@metrik.de](mailto:post@metrik.de)

**Aktuelle Informationen erhalten Sie auch unter: <http://www.metrik.de>**

## Überblick: Kosten der Basisauswertung - Zufriedenheitsanalyse

<b>Varianten</b>	<b>Kosten</b>
Variante 1 (max. 100 FB)	700 EUR
Variante 2 (max. 200 FB)	1.200 EUR

Bereitstellungskosten: 0,05 EUR je kopierter Seite (Anzahl der Fragebogenseiten x Anzahl der Fragebogen pro Einheit x Anzahl der Einheiten)

## Überblick: Kosten der Zusatzleistungen - Patientenzufriedenheitsanalyse

<b>Zusatzangebote</b>	<b>Kosten</b>	<b>Bei uns gewünscht?</b>	<b>Preis für alle Einheiten</b>
Interviews pro Tag (15 Interviews) zzgl. (Anfahrt und Spesen)	280,00 EUR		
Veränderungen oder Extraseite, je Seite	250,00 EUR		
Ergebnisbericht innerhalb 8 Wochen	Doppelter Basispreis		
Kommentarauswertung pro FB	3,00 EUR		
Ergebnisbericht auf CD-ROM zusätzlich	127,00 EUR		
Präsentation bzw. Workshop (vorab/hinterher bzw. jeder Termin vor Ort) bis zu 3 Stunden	613,00 EUR		
Präsentation bzw. Workshop (vorab/hinterher bzw. jeder Termin vor Ort) bis zu 6 Stunden	920,00 EUR		