

Checkliste Bewohner- und/oder Angehörigenbefragung (verbleibt im Haus)

Wesentliche inhaltliche Punkte zur Klärung sind:	erledigt?
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Besteht Einigkeit, daß Transparenz bzgl. der Ergebnisse notwendig ist (Präsentation, Verteilung an jeweilige Stationen)? ✓ Wie wird mit eventuell auftretenden kritischen Ergebnissen umgegangen? ✓ Wer ist für die Durchführung und eventuell auch für die Umsetzung der Ergebnisse verantwortlich? 	
Wesentliche organisatorische Punkte zur Klärung sind:	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sollen die ehemaligen Patienten befragt werden? ✓ Logo auf dem Deckblatt gewünscht? Wenn ja, als EDV-Dokument per E-Mail an: post@metrik.de ✓ Unterschriften auf Deckblatt gewünscht? Von wem? Wenn ja, mit genauem Namen und Funktion als EDV-Dokument per E-Mail an: post@metrik.de ✓ Hausspezifische Fragen für Extraseite zusammengestellt? (Zusatzangebot) 	
Zusatzangebote klären (Kosten)	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Veränderungen oder Extraseite, je Seite 250,00 EUR ➤ Durchführung der Bewohnerbefragung pro Interviewtag (zzgl. Anfahrt und Spesen) 280,00 EUR ➤ Zeitlich verkürzte Zusendung des Ergebnisberichts doppelter Basispreis ➤ Kommentarauswertung, pro Fragebogen 1,50 EUR ➤ Ergebnisbericht auf CD-ROM zusätzlich 127,00 EUR ➤ Präsentation bzw. Workshop (vorab/hinterher bzw. jeder Termin vor Ort bis zu 3 Stunden) à 613,00 EUR ➤ Termin bis zu 6 Stunden à 920,00 EUR 	

Ungefährer zeitlicher Ablauf einer Bewohner- und/oder Angehörigenbefragung

	Zeitraum
Zusendung der in der Checkliste genannten Informationen an die Forschungsgruppe Metrik (per E-Mail oder Diskette), Abklärung der Änderungen, Endkontrolle des Fragebogens und des Codeplans	ca. 14 Tage
Zusendung des Vertrags auf der Basis der o.g. Vereinbarungen an die Hausleitung durch die FG Metrik	parallel
Lieferung des Fragebogen ins Haus	Tag der Freigabe zum Kopieren + 15 Tage
Durchführung der Befragung Bewohner: Verteilen, Interviews und Einsammeln im Haus	Zeitraum abhängig von Anzahl zu Befragenden (15 I. pro Tag)
Durchführung der Befragung Angehörige: Versand bis Posteingang	Zeitraum ca. 2 Monate + eventuell Verlängerung
Verpacken und Versand an die Forschungsgruppe Metrik	Regelmäßig, sobald ein Karton voll ist
Einlesen der Daten, Prüfen und Auswerten, Drucken und Versenden der Auswertung	Ca. 3 Monate nach Eingang der letzten Fragebogen
Präsentation der Ergebnisse (fakultativ)	Möglichst zeitnah