

## Befragung der Betreuer/-innen bzw. Angehörigen

LOGO

### Bewohner (stationär)

#### Wie zufrieden sind Sie mit uns?

Sehr geehrte Betreuerin,  
sehr geehrter Betreuer,

wie zufrieden sind Sie mit unseren Leistungen?



Wir führen eine Befragung unserer Kundinnen und Kunden und ihren gesetzlichen Betreuerinnen und Betreuern durch. So bitten wir auch Sie, den anliegenden Fragebogen auszufüllen und an die Forschungsgruppe Metrik zu senden. Die Gebühr bezahlt der Empfänger, ein Umschlag ist beigelegt.

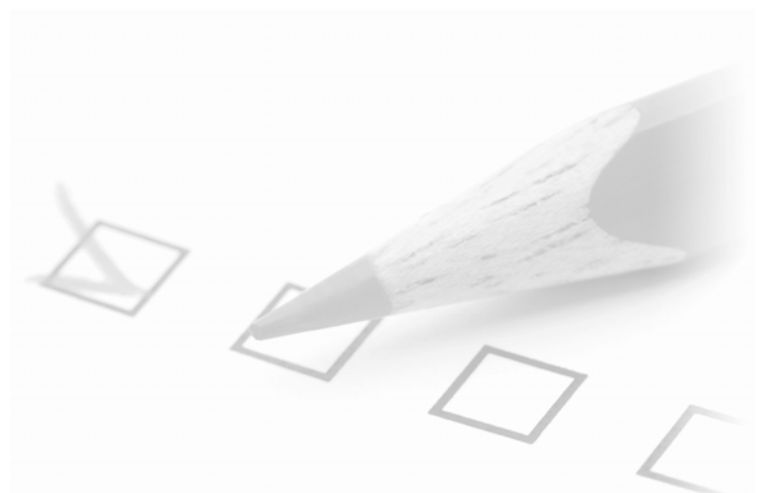
Ihre offene Meinung ist uns wichtig und über Verbesserungsvorschläge, Lob und Kritik freuen wir uns sehr.

Die Beantwortung der Fragen gibt uns die Möglichkeit, unsere Leistungen zu verbessern und in noch höherem Maße den Bedürfnissen anzupassen.

Ihre Antworten werden selbstverständlich anonym und vertraulich behandelt. Beantworten Sie bitte, soweit es Ihnen möglich ist, jede Frage! Fragen, die für Sie nicht zutreffen, lassen Sie bitte aus.

Wir bedanken uns schon jetzt herzlich für Ihre Mitarbeit und bitten um Rücksendung des Fragebogens innerhalb der nächsten zwei Wochen.

Mit freundlichen Grüßen



erstklassig  
sehr gut  
akzeptabel  
gut  
schlecht

- 1. Der Umgang des Personals mir gegenüber ist ...
- 2. ...
- 3. Die Einbeziehung in Entscheidungen ist ...
- 4. ...
- 5. Die Zuverlässigkeit im Umgang mit dem Eigengeld meiner/ meines Betreuten ist ...
- 6. ...
- 7. Die Freundlichkeit des Personals gegenüber den Betreuten ist ...
- 8. ...
- 9. Die Respektierung der Intimsphäre ( z. B, auch Anklopfen) meiner/ meines Betreuten ist ...
- 10....
- 11....
- 12....
- 13.Der Wohnplatz ist für meine/n Betreute/n ...
- 14....
- 15.Die Organisation der ärztlichen Betreuung ist ...
- 16. ...
- 17.Die Betreuung meiner/ meines Betreuten bei Krankenhausaufenthalten ist...
- 18....



	erstklassig	sehr gut	akzeptabel gut	schlecht
19. Die Unterstützung für meine/n Betreute/n für Aktivitäten außerhalb des Wohnbereichs sind ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Insgesamt bewerte ich die Betreuung für meine/n Betreute/n als ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Ich werde Freunden und Bekannten diese Einrichtung empfehlen als ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Fühlen sich ausreichend und zeitnah informiert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Absprachen werden zuverlässig eingehalten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



