

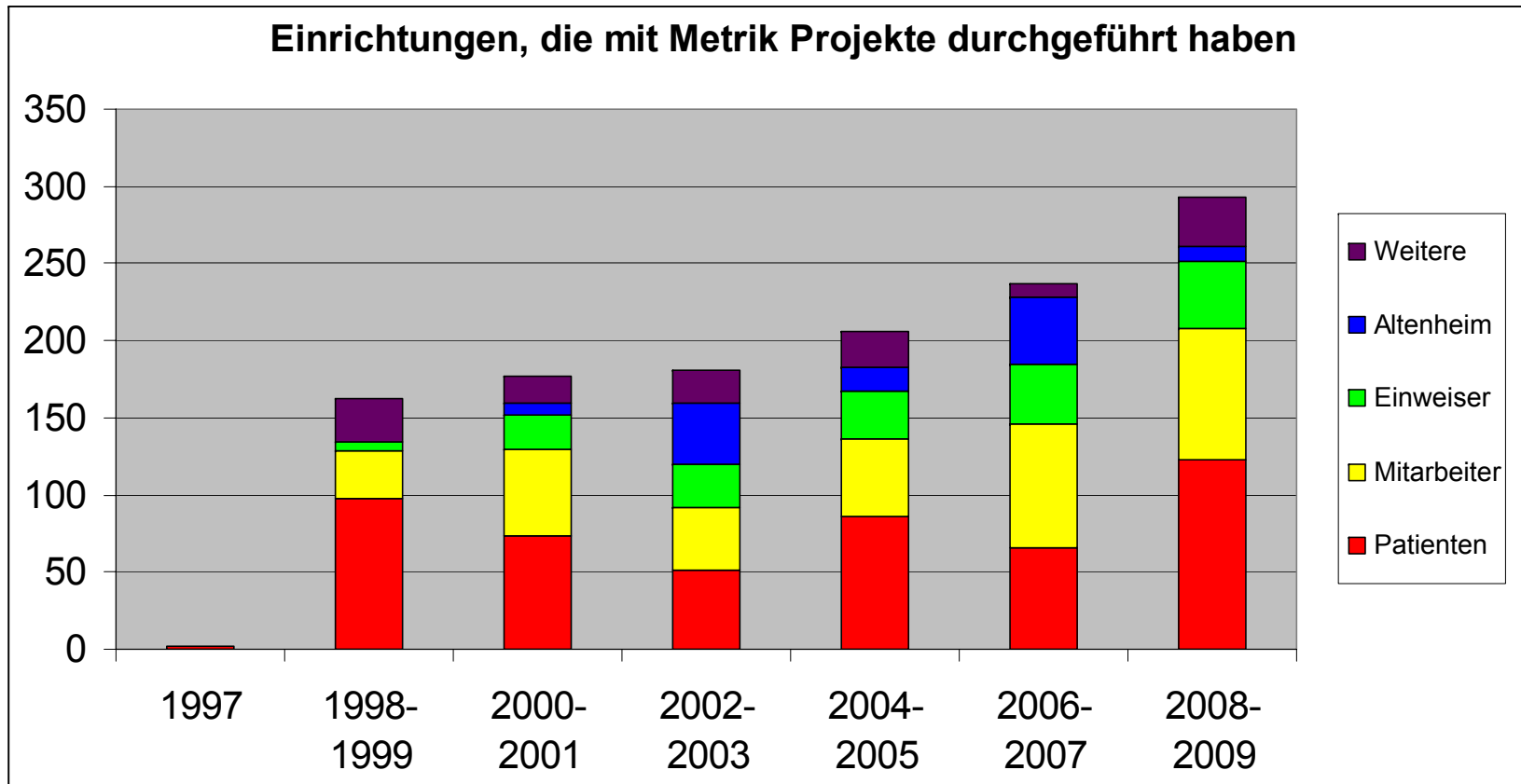
# 4. Metrik-Anwendertag

**2. März 2010**

Forschungsgruppe Metrik – Damm Deringer & Zinn GbR  
An der alten Schule 16, 36355 Grebenhain – Bermuthshain  
Telefon 0 66 44 - 91 91 55

<http://www.metrik.de>

# Die Entwicklung



- ◆ 14 Jahre
- ◆ 702 Krankenhäuser
- ◆ Über 3.000 Projekte

# Aktuelles



## ◆ **P**atienten **R**isiko und **S**icherheit (**PaRis**) in Uniklinika & Österreich

## ◆ Internetauftritt

Forschungsgruppe *metrik*

**IHR ANSPRECHPARTNER FÜR BEFRAGUNGEN IM GESUNDHEITSWESEN**

HOME | WER IST METRIK | PROJEKTE | FORSCHUNG | WEITERES | DOCUMIX | KONTAKT

**Unsere Angebote**

- .....  
Patientenbefragung
- .....  
Fachzentrenbefragung
- .....  
Mitarbeiterbefragung
- .....  
Einweiserbefragung
- .....  
Altenheimbefragung
- .....  
Behindertenbereich
- .....  
BefragungsMonitor

**Herzlich Willkommen bei der Forschungsgruppe Metrik**

Herzlich willkommen bei der Forschungsgruppe Metrik! Seit 1998 sind wir, die Forschungsgruppe Metrik, als unabhängiger Dienstleister auf Zufriedenheitsanalysen im Gesundheitswesen spezialisiert.

Wir arbeiten mit einer bedarfsgerechten Anzahl hoch qualifizierter Fachkräfte aus Medizin, Krankenpflege, Psychologie und Altenpflege zusammen. Mehr als 700 Einrichtungen dieser Bereiche haben sich inzwischen für die vertrauensvolle Kooperation mit uns entschieden.

Unser Angebot umfasst

- Patienten- Mitarbeiter- und Einweiserbefragungen.
- erprobte Analyseverfahren für die Segmente Ambulanzen, Psychiatrie, Geburtshilfe, Seniorenhilfe, Behindertenbereich und verschiedene andere Bereiche.

Forschungsgruppe Metrik  
Damm Deringer & Zinn  
GbR  
An der alten Schule 16  
36355 Bermuthshain  
Tel. 06644 - 919155  
Fax 06644 - 919157  
email [info@metrik.de](mailto:info@metrik.de)

# Aktuelles



- ◆ **P**atienten **R**isiko und **S**icherheit (**PaRiS**) in Uniklinika & Österreich
- ◆ Internetauftritt
- ◆ Fragebogendesign

	Stimmt vollkommen	Stimmt weitgehend	Stimmt eher	Stimmt eher nicht	Stimmt gar nicht
<b>Konfliktlösung &amp; Abläufe</b>					
22. Probleme werden bei uns offen angesprochen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Alle Betroffenen wirken bei der Lösung von Problemen aktiv mit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Die Lösung von Problemen wird bekannt gegeben.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25. Die Abläufe in meinem Bereich sind gut organisiert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. In meinem Bereich sind die Zuständigkeiten klar geregelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Die Zusammenarbeit zwischen den Bereichen ist klar geregelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Ich kenne meine Ansprechpartner in den wesentlichen Bereichen persönlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Fort-/ Weiterbildung</b>					
29. Es wird mir genügend Fort-/ Weiterbildung angeboten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. Für Fort-/Weiterbildung habe ich ausreichend Zeit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Arbeitnehmervertretung (MAV, Betriebsrat, Personalrat)</b>					
31. Die Arbeitnehmervertretung ist ein unverzichtbarer Partner, wenn es um die Zukunft des Hauses geht.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. Bei Schwierigkeiten, Problemen oder Beschwerden hilft mir die Arbeitnehmervertretung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- ◆ **P**atienten **R**isiko und **S**icherheit (**PaRiS**) in Uniklinika & Österreich

- ◆ Internetauftritt

- ◆ Fragebogendesign

- ◆ MetrikAkademie

## Nächster Termin: Köln

20. April 2010: Was sagt mir... mein Kunde?

*Schulung zur Analyse der Befragungsergebnisse von  
Patienten- und Einweiserbefragungen*

21. April 2010: Was sagt mir... mein Kollege?

*Schulung zur Analyse der Befragungsergebnisse von  
Mitarbeiterbefragungen*

**Anmeldung unter [info@metrik.de](mailto:info@metrik.de)**

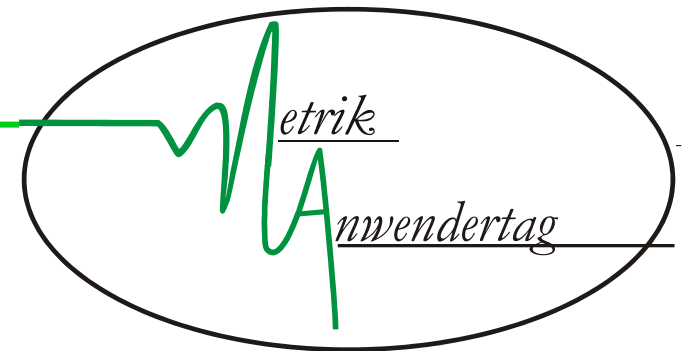
# Agenda



- ◆ Vorträge im Plenum bis 11:25 Uhr
- ◆ 11:25 Uhr Kaffeepause (Posterausstellung)
- ◆ 11:50 Fortsetzung der Vorträge im Plenum
- ◆ 12:50 Uhr Mittagspause (Posterausstellung)
- ◆ 13:50 Uhr Preisverleihung MetrikAward – im Anschluss Vorträge im Plenum sowie parallel dazu Workshops im Tagungsraum
- ◆ 15:20 Uhr Kaffeepause (Posterausstellung)
- ◆ 15:40 Uhr Vorträge im Plenum
- ◆ 17:00 Uhr Abfahrt des Busses zum Hauptbahnhof Fulda **(entspannt!)**

☞ **Metrik-Ansprechpartner mit grünem Namensschild**

☞ **Rückmeldungsbogen und DVD**



**Wir wünschen allen  
Teilnehmerinnen und  
Teilnehmern  
einen  
erfolgreichen Tag !**