

Einrichtungen im Gesundheitswesen benötigen Instrumente, um kurzfristig Daten erfassen und sofort auswerten zu können.

Dabei sind folgende Rahmenbedingungen zu beachten:

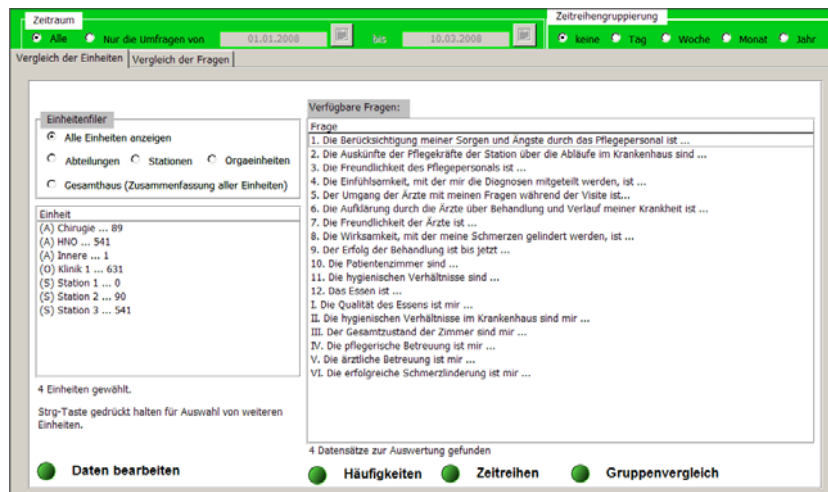
- Die Datenerfassung erfolgt vor Ort ohne große Einarbeitung
- Die Datenauswertung steht sofort zur Verfügung
- Die Ergebnisdarstellung ist selbsterklärend
- Einfache EDV-technische Lösung
- Kostengünstiges Produkt

Um unseren Kunden ein auf diese Rahmenbedingungen abgestimmtes Produkt anbieten zu können, hat die Forschungsgruppe zusammen mit der DocuMix GmbH den BefragungsMonitor entwickelt. Dieser stellt eine echte Alternative zur klassischen Analyse dar.

Er besteht einerseits aus einem Erfassungsbereich und andererseits aus einem Auswertungsbereich. Die Einsatzmöglichkeiten reichen von der kontinuierlichen Patientenbefragung bis hin zur Ergebnisqualitätssicherung bei niedergelassen Ärzten.

Folgende Funktionalitäten sind integriert :

- Eigenständige Gestaltung des Fragebogens
- Beschleunigte Datenerfassung
- Automatische Datenprüfung
- Sofortige Datenauswertung (siehe nachfolgendes Beispiel)

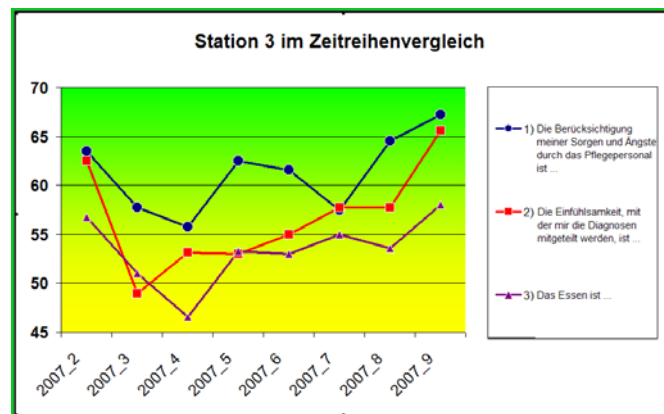
The screenshot shows the user interface of the BefragungsMonitor software. At the top, there are tabs for 'Zeitraum' (Time Period) and 'Zeitreihengruppierung' (Time Series Grouping). The 'Zeitraum' tab is active, showing a date range from '01.01.2008' to '10.02.2008'. Below this, there are radio buttons for 'Alle' (All) and 'Nur die Umfragen von' (Only surveys from), with 'Alle' selected. The 'Zeitreihengruppierung' tab has radio buttons for 'keine' (none), 'Tag' (day), 'Woche' (week), 'Monat' (month), and 'Jahr' (year), with 'keine' selected. The main area is divided into two sections: 'Vergleich der Einheiten' (Compare units) and 'Vergleich der Fragen' (Compare questions). The 'Vergleich der Einheiten' section has a list of units with checkboxes: 'Alle Einheiten anzeigen' (selected), 'Abteilungen' (departments), 'Stationen' (stations), 'Organeinheiten' (organizational units), and 'Gesamthaus (Zusammenfassung aller Einheiten)' (entire hospital). Below this is a list of units: '(A) Chirurgie ... 89', '(A) HNO ... 541', '(A) Innere ... 1', '(O) Klinik 1 ... 631', '(S) Station 1 ... 0', '(S) Station 2 ... 90', and '(S) Station 3 ... 541'. The 'Vergleich der Fragen' section has a list of questions: '1. Die Berücksichtigung meiner Sorgen und Ängste durch das Pflegepersonal ist ...', '2. Die Auskünfte der Pflegekräfte der Station über die Abläufe im Krankenhaus sind ...', '3. Die Freundlichkeit des Pflegepersonals ist ...', '4. Die Einfühlbarkeit, mit der mir die Diagnosen mitgeteilt werden, ist ...', '5. Der Umgang der Ärzte mit meinen Fragen während der Visite ist ...', '6. Die Aufklärung durch die Ärzte über Behandlung und Verlauf meiner Krankheit ist ...', '7. Die Freundlichkeit der Ärzte ist ...', '8. Die Wirksamkeit, mit der meine Schmerzen gelindert werden, ist ...', '9. Der Erfolg der Behandlung ist bis jetzt ...', '10. Die Patientenzimmer sind ...', '11. Die hygienischen Verhältnisse sind ...', '12. Das Essen ist ...', 'I. Die Qualität des Essens ist mir ...', 'II. Die hygienischen Verhältnisse im Krankenhaus sind mir ...', 'III. Der Gesamtzustand der Zimmer sind mir ...', 'IV. Die pflegerische Betreuung ist mir ...', 'V. Die ärztliche Betreuung ist mir ...', and 'VI. Die erfolgreiche Schmerzlinderung ist mir ...'. At the bottom, there are four buttons: 'Daten bearbeiten' (Edit data), 'Häufigkeiten' (Frequencies), 'Zeitreihen' (Time series), and 'Gruppenvergleich' (Group comparison). The 'Daten bearbeiten' button is highlighted with a green circle.

Dabei können

- Häufigkeitsverteilungen



- Zeitreihen im Themen- und Stationsvergleich



- Tabellarische Vergleiche über Stationen und Fragen

| Station   | 1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2) | 3) | 4) | 5) | 6) |  |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|--|
| Legende:  | 1. Die Berücksichtigung meiner Sorgen und Ängste durch das Pflegepersonal ist ...<br>2. Die Auskünfte der Pflegekräfte der Station über die Abläufe im Krankenhaus sind ...<br>3. Die Freundlichkeit des Pflegepersonals ist ...<br>4. Die Berücksichtigung meiner Sorgen und Ängste durch das Pflegepersonal ist ...<br>5. Der Umgang der Ärzte mit meinen Fragen während der Visite ist ...<br>6. Die Aufklärung durch die Ärzte über Behandlung und Verlauf meiner Krankheit ist ... |    |    |    |    |    |  |
| Station 1 | 65                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 59 | 61 | 63 | 70 | 68 |  |
| Station 2 | 65                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 62 | 57 | 59 | 67 | 68 |  |
| Station 3 | 65                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 62 | 58 | 60 | 69 | 69 |  |

erzeugt werden.

## Grundleistungen

|                                                                                                                                                                                       |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| ➤ Bereitstellungs- und Installationspauschale für den BefragungsMonitor inkl. Schulung, Termin vor Ort                                                                                | 3.100,00 EUR                     |
| ➤ Lizenzgebühr BefragungsMonitor zur Selbsterfassung und –auswertung                                                                                                                  | pro Einheit / Jahr<br>320,00 EUR |
| ➤ Wenn die Einrichtung bereit ist, ihre eingelesenen Daten für einen externen Benchmark anonymisiert zur Verfügung zu stellen, erhält sie eine Preisreduktion von 50 EUR / je Einheit |                                  |

## Mögliche Zusatzleistungen

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| ➤ jeder weitere Termin vor Ort bis zu 6 Stunden                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1.078,00 EUR +<br>Bahnfahrt 2. Klasse                |
| ➤ Sollte aufgrund der zeitlichen Planung des Auftraggebers eine Übernachtung notwendig sein, fallen grundsätzlich 1.078,00 EUR sowie zusätzlich Kosten für Übernachtung und Spesen an. Ggf. kann eine angemessene Übernachtungsmöglichkeit im Haus (Einzelzimmer mit Bad/Dusche, Frühstück) anstelle einer Hotelübernachtung vereinbart werden |                                                      |
| ➤ Einpflegen eigener Werte aus vorhergehenden Befragungen, soweit Fragen vergleichbar sind                                                                                                                                                                                                                                                     | 730,00 EUR                                           |
| ➤ Wenn externe Vergleichswerte gewünscht werden, kann eine Standardauswertung (nach Lieferung der Daten an Metrik) erfolgen (Gesamthaus, Fachabteilungen sofern möglich)                                                                                                                                                                       | Basispreis der<br>jeweiligen Befragung<br>abzgl. 12% |
| <b>Befragungsdurchführung im Internet:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      |
| ➤ Erstellung der Seite im Internet für die ersten 25 Fragen<br>je weitere 25 Fragen                                                                                                                                                                                                                                                            | 670 EUR<br>320 EUR                                   |
| ➤ Erstellung gruppenspezifischer Zugangsdaten<br>bis 10 Gruppen<br>bis 50 Gruppen<br>bis 100 Gruppen<br>bis 1.000 Gruppen                                                                                                                                                                                                                      | 230 EUR<br>390 EUR<br>570 EUR<br>920 EUR             |
| ➤ Kundenspezifische Berichtserstellung                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Angebot auf Anfrage                                  |
| ➤ Erfassen der ausgefüllten Fragebögen durch den Auftragnehmer                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Angebot auf Anfrage                                  |
| ➤ Aufbau einer scannergestützten Datenerfassung beim Auftraggeber                                                                                                                                                                                                                                                                              | Angebot auf Anfrage                                  |

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

Alle vorherigen Angebotsskizzen verlieren hiermit ihre Gültigkeit.

Wünschen Sie weitere Informationen? Wenden Sie sich bitte an:

DocuMix GmbH

Tel: 06644 - 91 80 600

An der alten Schule 16

Fax: 06644 - 91 80 605

36355 Bermuthshain

e-mail: [post@documix.de](mailto:post@documix.de)

**Aktuelle Informationen erhalten Sie auch unter: <http://www.documix.de>**