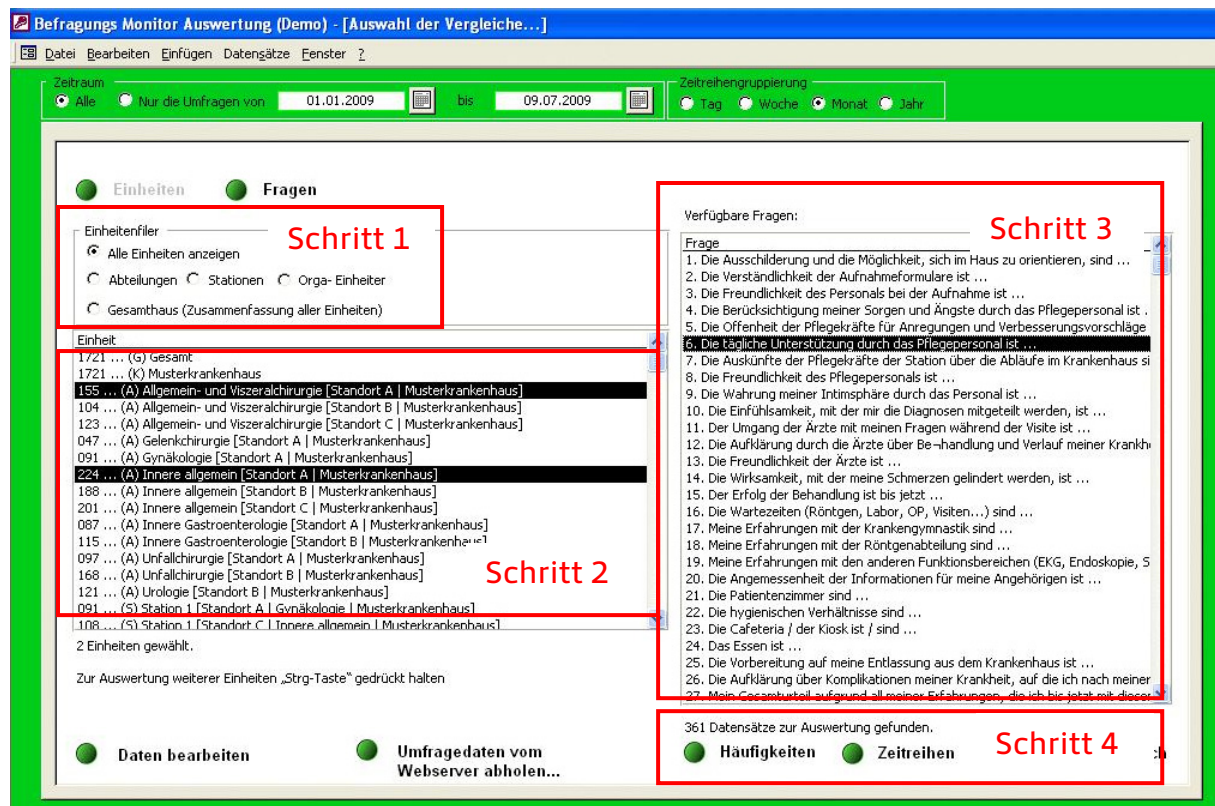


Wählen Sie auf der Startseite den Button „zur Auswertung“.



Schritt 1: Einheitenfilter: Alle Einheiten anzeigen, Abteilungen, Stationen, Orga-Einheiten, Gesamthaus (Zusammenfassung aller Einheiten).

Schritt 2: Einheitenliste: 1721 ... (s) Gesamt, 1721 ... (K) Musterkrankenhaus, 195 ... (A) Allgemein- und Viszeralchirurgie [Standort A | Musterkrankenhaus], 104 ... (A) Allgemein- und Viszeralchirurgie [Standort B | Musterkrankenhaus], 123 ... (A) Allgemein- und Viszeralchirurgie [Standort C | Musterkrankenhaus], 047 ... (A) Gelenkchirurgie [Standort A | Musterkrankenhaus], 091 ... (A) Gynäkologie [Standort A | Musterkrankenhaus], 224 ... (A) Innere allgemein [Standort A | Musterkrankenhaus], 188 ... (A) Innere allgemein [Standort B | Musterkrankenhaus], 201 ... (A) Innere allgemein [Standort C | Musterkrankenhaus], 087 ... (A) Innere Gastroenterologie [Standort A | Musterkrankenhaus], 115 ... (A) Innere Gastroenterologie [Standort B | Musterkrankenhaus], 097 ... (A) Unfallchirurgie [Standort A | Musterkrankenhaus], 168 ... (A) Unfallchirurgie [Standort B | Musterkrankenhaus], 121 ... (A) Urologie [Standort B | Musterkrankenhaus], 091 ... (S) Station 1 [Standort A | Gynäkologie | Musterkrankenhaus], 108 ... (S) Station 1 [Standort C | Innere allgemein | Musterkrankenhaus].

Schritt 3: Verfügbare Fragen: 1. Die Ausschilderung und die Möglichkeit, sich im Haus zu orientieren, sind ..., 2. Die Verständlichkeit der Aufnahmeformulare ist ..., 3. Die Freundlichkeit des Personals bei der Aufnahme ist ..., 4. Die Berücksichtigung meiner Sorgen und Ängste durch das Pflegepersonal ist ..., 5. Die Offenheit der Pflegekräfte für Anregungen und Verbesserungsvorschläge ..., 6. Die tägliche Unterstützung durch das Pflegepersonal ist ..., 7. Die Auskünfte der Pflegekräfte der Station über die Abläufe im Krankenhaus sind ..., 8. Die Freundlichkeit des Pflegepersonals ist ..., 9. Die Wahrung meiner Intimsphäre durch das Personal ist ..., 10. Die Einfühlbarkeit, mit der mir die Diagnosen mitgeteilt werden, ist ..., 11. Der Umgang der Ärzte mit meinen Fragen während der Visite ist ..., 12. Die Aufklärung durch die Ärzte über Behandlung und Verlauf meiner Krankheit ..., 13. Die Freundlichkeit der Ärzte ist ..., 14. Die Wirksamkeit, mit der meine Schmerzen gelindert werden, ist ..., 15. Der Erfolg der Behandlung ist bis jetzt ..., 16. Die Wartezeiten (Röntgen, Labor, OP, Visiten...) sind ..., 17. Meine Erfahrungen mit der Krankengymnastik sind ..., 18. Meine Erfahrungen mit der Röntgenabteilung sind ..., 19. Meine Erfahrungen mit den anderen Funktionsbereichen (EKG, Endoskopie, S ..., 20. Die Angemessenheit der Informationen für meine Angehörigen ist ..., 21. Die Patientenzimmer sind ..., 22. Die hygienischen Verhältnisse sind ..., 23. Die Cafeteria / der Kiosk ist / sind ..., 24. Das Essen ist ..., 25. Die Vorbereitung auf meine Entlassung aus dem Krankenhaus ist ..., 26. Die Aufklärung über Komplikationen meiner Krankheit, auf die ich nach meiner ..., 27. Mein Cocarbutal aufgrund all meiner Erfahrungen, die ich bis jetzt mit dieser ...

Schritt 4: Häufigkeiten, Zeitreihen.

Schritt 1:

Wählen Sie die Einheit aus, die Sie analysieren möchten. Sie können zwischen *alle Einheiten anzeigen*, *Abteilungen*, *Stationen* oder *Orga-Einheiten* auswählen.

Schritt 2:

Markieren Sie eine oder mehrere *Einheiten*, die Sie auswerten möchten.

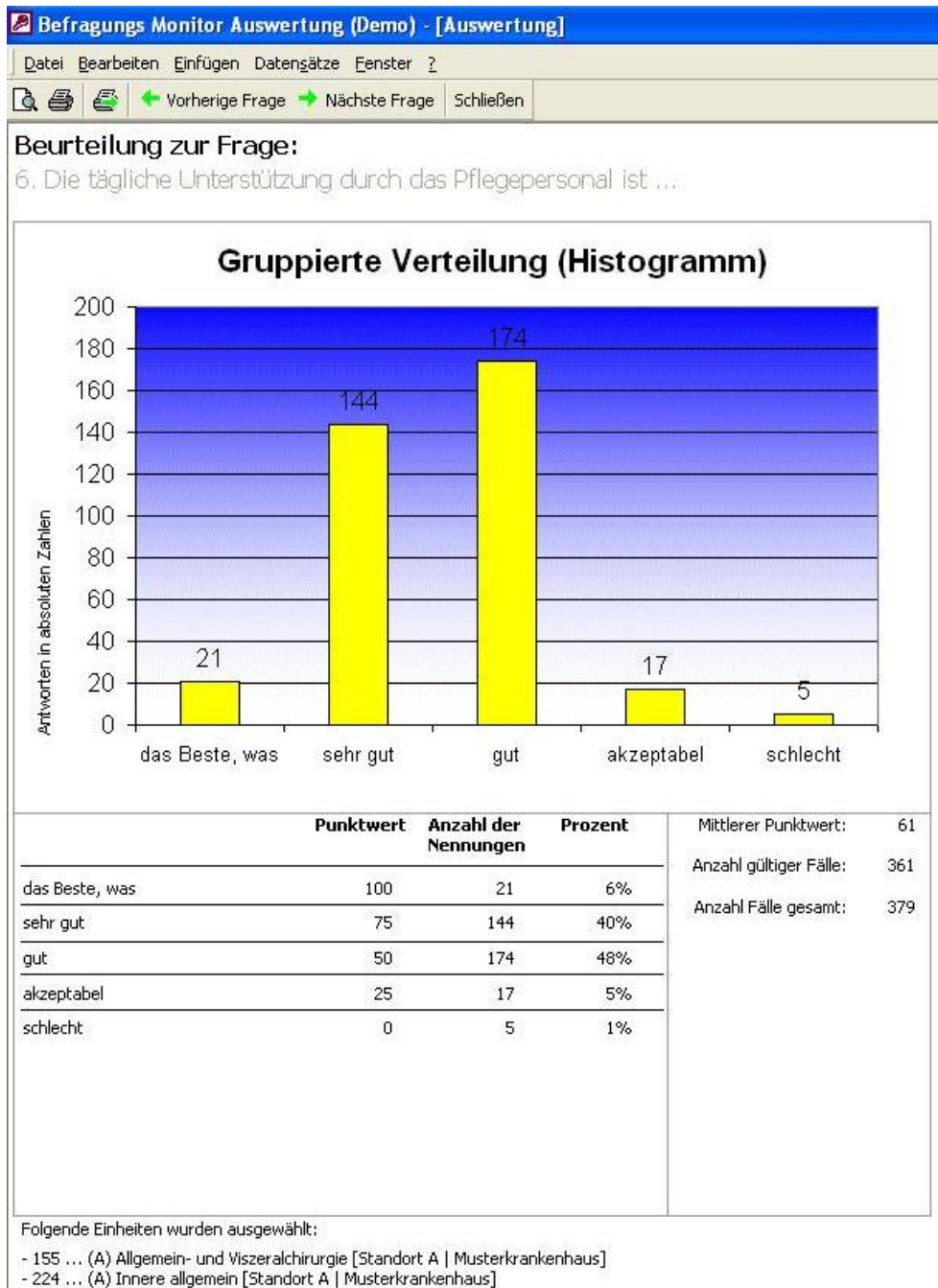
Schritt 3:

Markieren Sie die *Frage*, deren Ergebnisse Sie einsehen möchten.

Schritt 4:

Entscheiden Sie, ob Sie die *Häufigkeitsverteilung* zu dieser Frage, die Frage als *Zeitreihe* oder die Frage im *Gruppenvergleich* auswerten möchten.

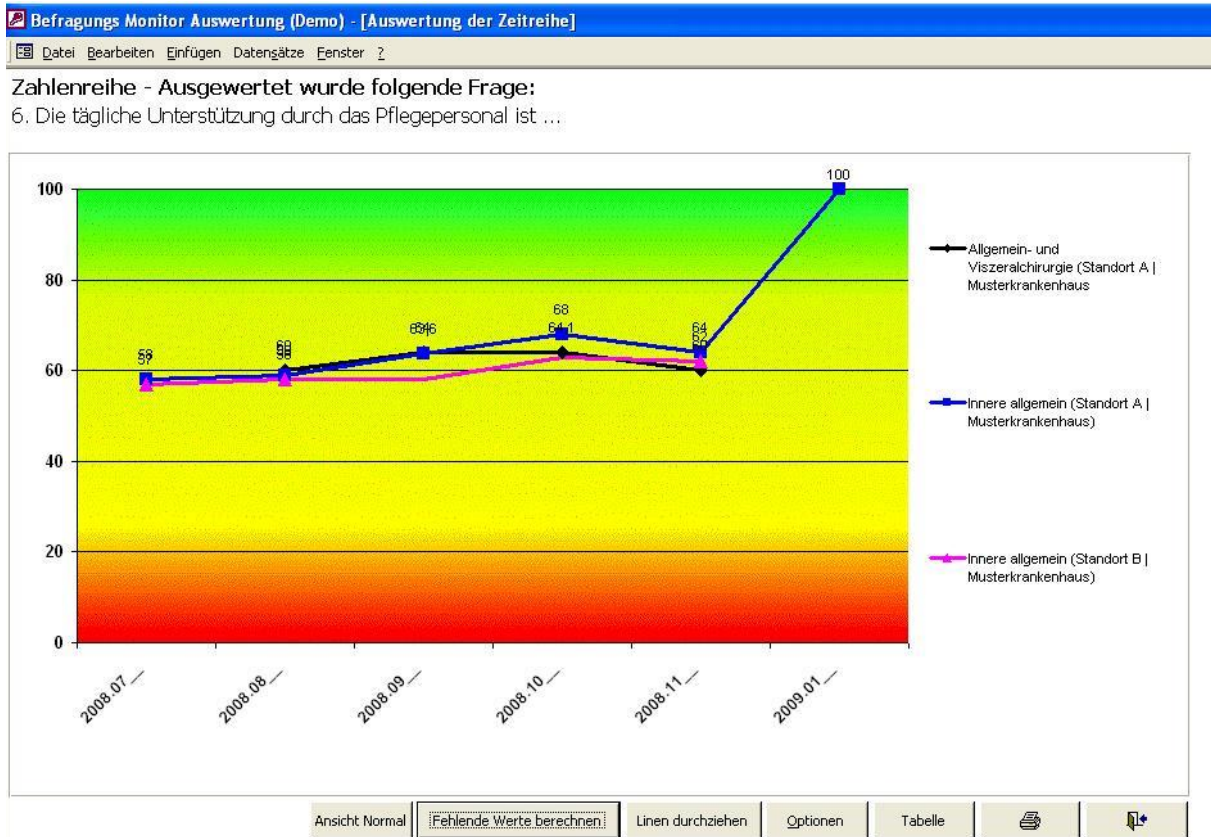
Häufigkeitsverteilung



Sie können hier die *Häufigkeiten je Antwortalternative* sowohl als Balkendiagramm als auch als Tabelle einsehen.

Mit der Navigationsleiste oben können Sie zur vorherigen bzw. zur nächsten Frage klicken.

Zeitreihe



Hier können Sie die *Entwicklung einer Frage* im Laufe von bestimmten Zeitintervallen analysieren. In der Navigationsleiste unter der Graphik haben Sie die Möglichkeit, zu einer Tabellendarstellung zu wechseln oder die Graphik zu bearbeiten.

Gruppenvergleich

Befragungs-Monitor Auswertung - [Gruppenvergleich 1 von 2]

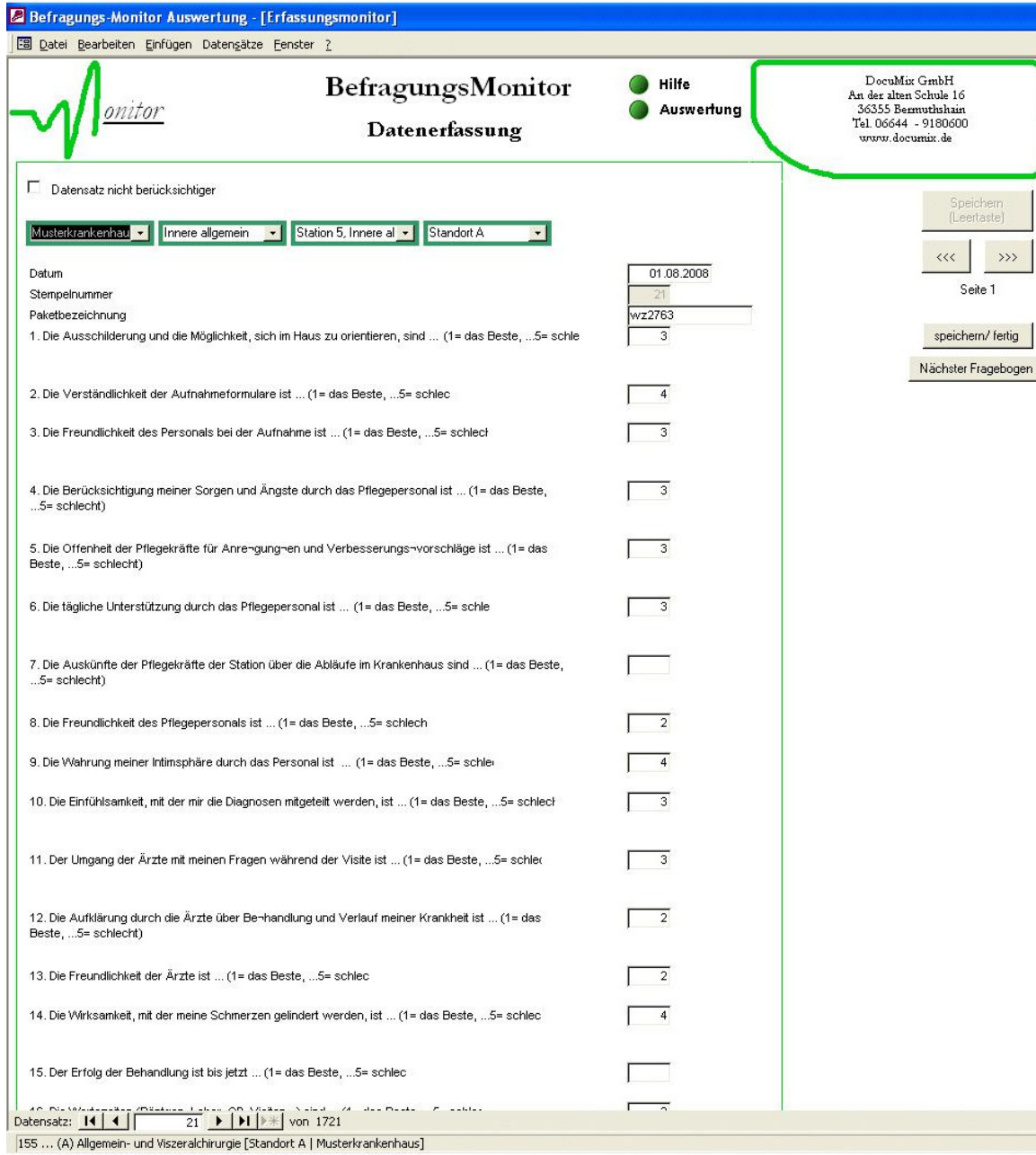
Datei Bearbeiten Einfügen Datensätze Fenster ?

Legende anzeigen Schließen

(Anzahl der Fälle) Einheit	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.	21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.
(097) Unfallchirurgie	56	53	66	62	61	64	56	71	62	60	66	66	67	62	57	54	62	62	59	55	46	50	50	57	55	61	62	64
(155) Allgemein- und Viszeralchirurgie	53	52	64	59	62	62	54	67	57	61	62	66	60	57	60	66	54	57	54	44	48	47	51	51	56	57	58	
(047) Gelenkchirurgie	54	55	64	64	61	61	57	67	67	62	66	67	68	63	61	53	64	57	55	53	66	61	48	55	56	51	65	

Bei der Gruppenauswertung finden Sie zwei oder mehrere Gruppen im Vergleich. Die Ergebnisse zu den einzelnen Fragen werden in Spalten abgetragen, die Gruppen stehen in den Zeilen. Sie können einen Wert als Referenz markieren und sich bspw. alle Differenzen +/-3 Punkte farblich unterlegt anzeigen lassen. Die Referenzwerte wie auch die Differenzen sind frei wählbar.

Daten erfassen



BefragungsMonitor
Datenerfassung

Hilfe
Auswertung

DocuMix GmbH
An der alten Schule 16
36355 Beunruhshain
Tel. 06644 - 9180600
www.documix.de

Datensatz nicht berücksichtigen

Musterkrankenhaus Innere allgemein Station 5, Innere al Standort A

Datum: 01.08.2008
Stempelnummer: 21
Paketbezeichnung: wzz2763

1. Die Ausschilderung und die Möglichkeit, sich im Haus zu orientieren, sind ... (1= das Beste, ...5= schle

2. Die Verständlichkeit der Aufnahmeformulare ist ... (1= das Beste, ...5= schlech

3. Die Freundlichkeit des Personals bei der Aufnahme ist ... (1= das Beste, ...5= schlech

4. Die Berücksichtigung meiner Sorgen und Ängste durch das Pflegepersonal ist ... (1= das Beste, ...5= schlecht)

5. Die Offenheit der Pflegekräfte für Anregungen und Verbesserungsvorschläge ist ... (1= das Beste, ...5= schlecht)

6. Die tägliche Unterstützung durch das Pflegepersonal ist ... (1= das Beste, ...5= schle

7. Die Auskünfte der Pflegekräfte der Station über die Abläufe im Krankenhaus sind ... (1= das Beste, ...5= schlecht)

8. Die Freundlichkeit des Pflegepersonals ist ... (1= das Beste, ...5= schlech

9. Die Wahrung meiner Intimsphäre durch das Personal ist ... (1= das Beste, ...5= schle

10. Die Einfühlbarkeit, mit der mir die Diagnosen mitgeteilt werden, ist ... (1= das Beste, ...5= schlech

11. Der Umgang der Ärzte mit meinen Fragen während der Visite ist ... (1= das Beste, ...5= schle

12. Die Aufklärung durch die Ärzte über Behandlung und Verlauf meiner Krankheit ist ... (1= das Beste, ...5= schlecht)

13. Die Freundlichkeit der Ärzte ist ... (1= das Beste, ...5= schlech

14. Die Wirksamkeit, mit der meine Schmerzen gelindert werden, ist ... (1= das Beste, ...5= schlech

15. Der Erfolg der Behandlung ist bis jetzt ... (1= das Beste, ...5= schlech

Speichern (Leertaste)
<<< >>>
Seite 1
speichern/ fertig
Nächster Fragebogen

Datensatz: 21 von 1721
155 ... (A) Allgemein- und Viszeralchirurgie [Standort A | Musterkrankenhaus]

Durch den Wechsel in das Modul Daten erfassen können Sie *weitere Datensätze* erfassen.

Sie müssen zunächst auswählen für welches *Krankenhaus*, welche *Abteilung*, welche *Station* bzw. welche *Orga-Einheit* Sie Daten erfassen möchten.

Dann können Sie die Werte zu den einzelnen Fragen eingeben. Das System ist so eingestellt, dass falls Sie Werte eingeben, die systembedingt nicht vorkommen können (Werte außerhalb der Skala) Sie mit einem Ton gewarnt werden und der Wert nicht eingetragen wird. Nach der Eingabe springt der Cursor automatisch in das nächste Eingabefeld.