

Basis dieser Angebotsskizze ist eine Einweiserbefragung, die mit Hilfe standardisierter Fragebogen durchgeführt wird. Es wird das grundlegende Leistungspaket mit den jeweiligen Preisen dargestellt.

Sollten für Sie noch Fragen offen geblieben sein, stehen wir Ihnen jederzeit für weiterführende Informationen zur Verfügung.

Leistungsangebot der Einweiserbefragung

Folgende Leistungen und Zusatzangebote sind im Rahmen der Analyse erhältlich:

- Vor und während der Datenerhebung:
 - ↳ Anpassung und Erweiterung des Fragebogens gemäß der Kundenbedürfnisse (Zusatzangebot)
 - ↳ Bereitstellen der Fragebogen
 - ↳ Versandfertigmachen der Fragebogen: Bedrucken der Briefumschläge und Eintüten der Fragebogen (Zusatzangebot)
 - ↳ Bereitstellen und Drucken einer Postkarte für die persönliche Kontaktaufnahme des niedergelassenen Arztes (Zusatzangebot)
 - ↳ Bereitstellen von Durchführungsinformationen zur Studie
 - ↳ Telefonische Unterstützung während der Datenerhebung
- Erfassung der ausgefüllten Fragebogen mittels modernster Software
- Erstellen eines Ergebnisberichts mit folgenden Teilaspekten:
 - ↳ Krankenhausspezifische Referenzwerte, anhand derer sich das Krankenhaus mit anderen Krankenhäusern vergleichen kann
 - ↳ Analyse und Darstellung der Ergebnisse für jede Frage des Fragebogens auf der Gesamthausebene
 - ↳ Auflistung von Handlungsfeldern und Brennpunkten für das Gesamthaus

- ↳ Sofern vorher entsprechend eingeteilt, erhält jede Gruppe eine individuelle Auswertung ihrer Ergebnisse, soweit dies unter Beachtung der Anonymität möglich ist
- ↳ Darstellung von Entwicklungstrends in einer Zeitreihe (ab der zweiten Analyse möglich)
- Der Ergebnisbericht wird dem Auftraggeber ca. 10 Wochen (hier ist eine Sicherheitsmarge einkalkuliert, im Normalfall dauert es 6-7 Wochen) nach Eingang der letzten Fragebogen zugesandt.
- Auf Wunsch wird eine Ergebnispräsentation bzw. im Anschluss an die Ergebnispräsentation ein zusätzlicher dreistündiger Workshop durchgeführt, in dem zum Beispiel vertiefende Analysen vorgenommen oder konkrete Verbesserungsmaßnahmen geplant werden können (Zusatzangebot).
Die Durchführung einer Präsentation wird bei einer Erstanalyse dringend empfohlen.
- Weiterhin ist eine Unterstützung vor Ort bei der Vorbereitung und Durchführung der Studie möglich (Zusatzangebot).

Preisübersicht - Einweiserbefragung

Für die oben beschriebenen Leistungen sind folgende Preise maßgeblich:

	Grundleistung
Maximale Anzahl der befragten Einweiser:	Kosten für die Basisauswertung
bis 80 Einweiser	899,00 EUR
bis 200 Einweiser	1.800,00 EUR
bis 350 Einweiser	2.475,00 EUR
bis 500 Einweiser	3.059,00 EUR

Jeder weitere Fragebogen, der darüber hinaus in die Auswertung eingeht, wird mit 5,00 EUR berechnet.

Detaillierte Preise für Ihre individuelle Einheitenanzahl bitte nachfragen.

Für das Bereitstellen der Fragebogen (Kopieren, Sortierung und Versand) werden pro kopierter Seite 0,05 EUR berechnet.

Zusatzangebote, die vertraglich gesondert vereinbart werden müssen:

- Erweiterung / Änderung des Fragebogens
Dem Standardfragebogen können mehrere DinA4-Seiten an Ergänzungsfragen hinzugefügt werden, die der Auftragnehmer in Absprache mit dem Auftraggeber formuliert. Änderungen des Standardfragebogens werden wie eine Zusatzseite in Rechnung gestellt. Pro zusätzlicher/veränderter Seite werden dann 910,00 EUR berechnet.
- Versandfertig machen der Fragebögen
Die Fragebogen können von der Forschungsgruppe Metrik versandfertig gemacht werden. Für das Drucken der einzelnen Briefumschläge und Eintüten der Fragebogen werden pro Fragebogen 2,00 EUR berechnet. Sollten die Fragebogen auch von Metrik versendet werden, kommt noch das jeweils gültige Porto der Deutschen Post AG dazu.
- Druck der Rücksendeumschläge
Die Forschungsgruppe Metrik druckt je Fragebogen einen fertig adressierten, mit der Überschrift „Rückantwort – Gebühr bezahlt Empfänger“ und der Rücksendeadresse versehenen Rückumschlag. Für jeden Umschlag werden 0,10 EUR berechnet.
- Postkarte für Rückantwort
Jedem Fragebogen kann auf Wunsch eine Postkarte beigelegt werden, mit deren Hilfe der niedergelassene Arzt einer persönlichen Kontaktaufnahme zustimmen kann. Für das Bereitstellen wird 1,00 EUR pro Karte berechnet.
- Zeitlich verkürzte Zusendung des Ergebnisberichts
Der Ergebnisbericht steht dem Haus bis 6 Wochen nach Eintreffen der letzten Fragebogen zur Verfügung. Hierfür wird der doppelte Basispreis in Rechnung gestellt.
- Erfassen der handschriftlichen Kommentare
Die handschriftlichen Kommentare der befragten Einweiser können durch den Auftragnehmer erfasst und gruppiert werden. Pro zurückgesendetem Fragebogen werden zusätzlich 4,00 EUR berechnet.

- Ergebnisbericht auf CD-ROM

Der Auftraggeber erhält zusätzlich zur gedruckten Version den kompletten Ergebnisbericht auf CD-ROM. Die Ergebnisse werden im PDF-Format von Adobe Acrobat dargestellt. Der Auftraggeber erhält das Leseprogramm für dieses Format zu seiner freien Verfügung. Für den zusätzlichen Ergebnisbericht auf CD-ROM werden 127,00 EUR berechnet.

- Präsentation / Workshop

Der Auftragnehmer stellt den Ergebnisbericht in einer Präsentation (Dauer ca. 2 Stunden) im Haus des Auftraggebers vor (bei einer Erstanalyse wird die Präsentation der Ergebnisse dringend empfohlen).

Zusätzlich kann eine weitere Präsentation bzw. kann ein Workshop im Anschluss an die Präsentation im Haus organisiert werden, in dem vertiefende Analysen durchgeführt und konkrete Veränderungsmaßnahmen geplant werden. Der Workshop wird inhaltlich mit dem Auftraggeber abgestimmt und ermöglicht durch eine moderierte Diskussion das Vorbereiten und die Planung von Verbesserungen.

Für die Präsentation bzw. den Workshop (oder jeden Termin vor Ort, auch vorab) bis zu drei Stunden werden 613,00 EUR berechnet. Für Termine bis zu sechs Stunden werden 920,00 EUR berechnet.

Sollte aufgrund der zeitlichen Planung des Auftraggebers eine Übernachtung notwendig sein, fallen grundsätzlich 920,00 EUR sowie zusätzlich Kosten für Übernachtung, Fahrt und Spesen an.

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Bei Vertragsunterzeichnung werden der Einrichtung 70% des Basispreises in Rechnung gestellt.

Diese Angebotsskizze ist gültig ab 1. Mai 2008. Alle vorherigen Angebotsskizzen verlieren damit ihre Gültigkeit.

Angebotsskizze Einweiserbefragung



Wünschen Sie weitere Informationen? Wenden Sie sich bitte an:

Forschungsgruppe Metrik

Damm Deringer & Zinn GbR

Tel: 0 66 44 - 91 91 55

An der alten Schule 16

Fax: 0 66 44 - 91 91 57

36355 Bermuthshain

e-mail: post@metrik.de

Aktuelle Informationen erhalten Sie auch unter: <http://www.metrik.de>

Überblick: Kosten der Basisauswertung

Maximale Anzahl der befragten Einweiser:	Grundleistung
	Kosten für die Basisauswertung
bis 80 Einweiser	899,00 EUR
bis 200 Einweiser	1.800,00 EUR
bis 350 Einweiser	2.475,00 EUR
bis 500 Einweiser	3.059,00 EUR

Jeder weitere Fragebogen, der darüber hinaus in die Auswertung eingeht, wird mit 5,00 EUR berechnet.

Detaillierte Preise für Ihre individuelle Einheitenanzahl bitte nachfragen.

Für das Bereitstellen der Fragebogen (Kopieren, Sortierung und Versand) werden pro kopierter Seite 0,05 EUR berechnet.

Überblick: Kosten der Zusatzleistungen - Mitarbeiterzufriedenheitsanalyse

Zusatzangebote	Kosten	Bei uns gewünscht?	Preis für alle Einheiten
Extraseite, je Seite	910,00 EUR		
Versandfertig machen der Fragebögen	2,00 EUR		
Druck der Rückumschläge	0,10 EUR		
Postkarte für Rückantwort	1,00 EUR		
Ergebnisbericht innerhalb 6 Wochen	doppelter Basispreis		
Erfassung der offenen Kommentare, je zurückgekommenem Fragebogen	4,00 EUR		
Ergebnisbericht auf CD-ROM zusätzlich	127,00 EUR		
Präsentation bzw. Workshop (jeder Termin vor Ort) bis zu 3 Stunden	613,00 EUR		
Präsentation bzw. Workshop (jeder Termin vor Ort) bis zu 6 Stunden	920,00 EUR		

Diese Angebotsskizze ist gültig ab 1. Mai 2008. Alle vorherigen Angebotsskizzen verlieren damit ihre Gültigkeit.