

Checkliste Patientenbefragung (verbleibt im Haus)

Wesentliche inhaltliche Punkte zur Klärung sind:	erledigt?
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Besteht Einigkeit, dass Transparenz bzgl. der Ergebnisse notwendig ist (Präsentation, Verteilung an jeweilige Stationen)? ✓ Wie wird mit eventuell auftretenden kritischen Ergebnissen umgegangen? ✓ Wer ist für die Durchführung und eventuell auch für die Umsetzung der Ergebnisse verantwortlich? 	
Wesentliche organisatorische Punkte zur Klärung sind:	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Welcher Fragebogen wird gewünscht? ✓ Anzahl der zu befragenden Stationen? ✓ Sollen die ehemaligen Patienten befragt werden? ✓ Logo auf dem Deckblatt gewünscht? Wenn ja, als EDV-Dokument per eMail an Ihren Ansprechpartner ✓ Unterschriften auf Deckblatt gewünscht? Von wem? Wenn ja, mit genauem Namen und Funktion als EDV-Dokument per eMail an Ihren Ansprechpartner ✓ Hausspezifische Fragen für Extraseite zusammengestellt? (Zusatzangebot) 	
Zusatzangebote klären (Kosten)	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Extraseite, je Seite 470,00 EUR ➤ Einsatz von Sonderfragebogen, pro Station siehe Angebotsskizze ➤ Auflistung von Handlungsfeldern und Brennpunkten auf Stationsebene (abhängig vom Fragebogen), pro Station 40,00 EUR ➤ Zeitreihendarstellung auf Stations-/Fachabteilungsebene, pro Station 50,00 EUR ➤ Zeitlich verkürzte Zusendung des Ergebnisberichts doppelter Basispreis ➤ Kommentarauswertung, pro Station 40,00 EUR ➤ Ergebnisbericht auf CD-ROM zusätzlich 127,00 EUR ➤ Präsentation bzw. Workshop (vorab / hinterher bzw. jeder Termin vor Ort bis zu 3 Stunden) à 613,00 EUR ➤ Termin bis zu 6 Stunden à 920,00 EUR 	

Ungefährer zeitlicher Ablauf einer Patientenbefragung

	Zeitraum
Zusendung der in der Checkliste genannten Informationen an die Forschungsgruppe Metrik (per eMail oder Diskette), Abklärung der Änderungen, Endkontrolle des Fragebogens und des Codeplans	ca. 14 Tage
Zusendung des Vertrags auf der Basis der o.g. Vereinbarungen an die Krankenhausleitung durch die FG Metrik	parallel
Lieferung der nach Stationen sortierten Fragebogen ins Haus	Tag der Freigabe zum Kopieren + 15 Tage
Durchführung der Befragung: Verteilen und Einsammeln im Haus	Mehrere Stichtage, Zeitraum insgesamt ca. 3-4 Monate
Verpacken und Versand an die Forschungsgruppe Metrik	Regelmäßig, sobald ein Karton voll ist
Einlesen der Daten, Prüfen und Auswerten, Drucken und Versenden der Auswertung	Ca. 3 Monate nach Eingang der letzten Fragebogen
Präsentation der Ergebnisse (fakultativ)	Möglichst zeitnah