

3. Metrik-Anwendertag am 11. März 2009 bei Fulda – „Befragungen im Gesundheitswesen – es bleibt weiterhin spannend“

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 11. März 2009 wird in Wartenberg bei Fulda der 3. Metrik-Anwendertag stattfinden, der sowohl Metrik-Kunden als auch Interessierten die Möglichkeit bietet, sich intensiv über Durchführung und Umsetzung von Befragungen auszutauschen. Für diesen Kongress ist es uns gelungen, wieder hochkarätige Referenten zu gewinnen:

- Pflege im Spagat zwischen Patientenzufriedenheit und Wirtschaftlichkeit (Peter Bechtel - BALK -Vorsitzender)
- Kommunikation zwischen Klinik und niedergelassenen Ärzten (Prof. Dr. Michael Henninger)
- Klinikführer Rheinland – ohne Patientenbefragung ist alles nichts (Martin Heumann - Krankenhauszweckverband Köln, Bonn und Region)
- Mitarbeiterbefragung in einem Universitätsklinikum (Prof. Dr. Karl-Heinz Jöckel - Dekan am Universitätsklinikum Essen)
- Mitarbeiterbefragung in einem Träger wie der kreuznacher diakonie – die Kraft des 2. Durchlaufs (Andreas Ullrich - Vorsitzender der Gesamt-MAV der kreuznacher diakonie)
- Patientenbefragung in Universitätsklinik (Gerd Koslowski - Kaufm. Direktor Uniklinikum München)
- **Patienten Risiko und Sicherheitsbefragung (PaRiS)** – 1 Jahr danach (Peter Gausmann – Geschäftsführer Gesellschaft für Risikoberatung)
- Arbeitsfähig bis ins hohe Alter - die nächste Herausforderung für das Gesundheitswesen (Erhard Weiß – Geschäftsführer Karlsruhe, Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrt bgw)
- Diagnosebezogene Tätigkeitsanalyse (DTA) - Eine Untersuchung der besonderen Art (Dr. med. Hans-Jürgen Hennes - Geschäftsführer des Katholischen Klinikums Mainz)

Unter der Moderation von Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann werden wir um 9:30 Uhr starten und uns bis 17:00 Uhr mit den aktuellen Entwicklungen im Bereich der Befragungen beschäftigen

Für Metrik-Kunden werden am Nachmittag parallel Workshops angeboten, in denen dann die Projektleiterinnen und Projektleiter sowie die Geschäftsführung der Forschungsgruppe persönlich für Fragen und Antworten bezüglich Ihrer individuellen Situation zur Verfügung stehen.

Informationen zu Preisen und das Anmeldeformular finden Sie im Anhang oder unter:

<http://www.metrik.de/Anwendertag.htm>

Wenn Sie sich einen Überblick über die Qualität des letzten Kongresses machen wollen, so können Sie sich verschiedene Vorträge unter:

http://www.metrik.de/Anwendertag_08.htm

anschauen.

Wir hoffen, dass wir Sie am 11. März 2009 begrüßen können. Dabei werden wir, in gewohnt qualitativ hochwertiger Weise, für Ihr geistiges und Ihr leibliches Wohl sorgen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von der Forschungsgruppe Metrik / DocuMix GmbH

An der alten Schule 16

36355 Bermuthshain

Tel: ++49 (0) 66 44 - 91 91 55

Fax: ++49 (0) 66 44 - 91 91 57

www.metrik.de

PS: Interessierte finden unter www.documix.de zahlreiche Informationen vorab.

Eine Aufstellung der häufig genutzten Fragebogen haben wir unter

<http://www.metrik.de/fragebogengalerie.htm> hinterlegt.

Jetzt auch mit dem **P**atienten **R**isiko- und **S**icherheitsfragebogen (**PaRis**) !!!

Impressum-Disclaimer

Wenn Sie keine e-mails mehr bekommen möchten, schicken Sie einfach ein e-mail

an:

infobrief@metrik.org

mit dem Wort „unsubscribe“ in der Betreffzeile

Erscheinungsweise: unregelmäßig

Copyright © 2008 Forschungsgruppe Metrik

Redaktion, ViSdP:

Winfried Zinn

Forschungsgruppe Metrik

Damm Deringer & Zinn GbR

An der alten Schule 16

36355 Bermuthshain

06644-919155