

3. Metrik-Anwendertag am 11. März 2009 bei Fulda – „Befragungen im Gesundheitswesen – es bleibt weiterhin spannend“

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 11. März 2009 wird in Wartenberg bei Fulda der 3. Metrik-Anwendertag stattfinden, der Ihnen die Möglichkeit bietet, sich intensiv über Durchführung und Umsetzung von Befragungen auszutauschen. Für diesen Kongress ist es uns wieder gelungen, hochkarätige Referenten zu gewinnen und auch über topaktuelle Themengebiete jenseits der Befragungen zu informieren.

So wird Prof. Henninger über gelungene Kommunikation und gelebtes Risikomanagement im OP berichten, Herr Weiß (Geschäftsführer der bgw Karlsruhe) diskutiert eine der wesentlichen Herausforderungen des Gesundheitswesens: Arbeitsfähigkeit bis ins hohe Alter auf. Dr. med. Hennes (Geschäftsführer des Katholischen Klinikums Mainz) zeigt auf, wie mittels Tätigkeitsanalysen tief greifende Veränderungsprozesse wie Optimierung ärztlicher und pflegerischer Abläufe bis hin zur Fusion von Abteilungen unterstützt werden.

Zum Thema Befragungen zeigt Herr Bechtel (Vorsitzender BALK) gelungene Wege aus dem Spannungsfeld zwischen Patientenzufriedenheit und Wirtschaftlichkeit auf, Herr Koslowski (Kaufm. Direktor Uniklinikum München) berichtet über die Besonderheiten der Patientenbefragung in einem Universitätsklinikum.

Unter der Moderation von Prof. Dr. Hans-Konrad Selbmann werden wir um 9:30 Uhr starten und uns bis 17:00 Uhr mit den aktuellen Entwicklungen im Bereich der Befragungen beschäftigen

Der Kongress ist mit 8 ärztlichen Fortbildungspunkten bei der LÄK anerkannt.

Informationen zum Ablauf und das Anmeldeformular finden Sie im Anhang oder unter:

<http://www.metrik.de/Anwendertag.htm>

Wenn Sie sich einen Überblick über die Qualität des letzten Kongresses machen wollen, so können Sie sich verschiedene Vorträge unter:

[http://www.metrik.de/Anwendertag\\_08.htm](http://www.metrik.de/Anwendertag_08.htm)

anschauen.

Wir hoffen, dass wir Sie am 11. März 2009 begrüßen können. Dabei werden wir, in gewohnt qualitativ hochwertiger Weise, für Ihr geistiges und leibliches Wohl sorgen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team von der Forschungsgruppe Metrik / DocuMix GmbH

An der alten Schule 16

36355 Bermuthshain

Tel: ++49 (0) 66 44 - 91 91 55

Fax: ++49 (0) 66 44 - 91 91 57

[www.metrik.de](http://www.metrik.de)

PS: Interessierte finden unter [www.documix.de](http://www.documix.de) zahlreiche Informationen vorab.

Eine Aufstellung der häufig genutzten Fragebogen haben wir unter <http://www.metrik.de/fragebogengalerie.htm> hinterlegt.

Jetzt auch mit dem **P**atienten **R**isiko- und **S**icherheitsfragebogen (**PaRiS**)

Impressum-Disclaimer

---

Wenn Sie keine e-mails mehr bekommen möchten, schicken Sie einfach ein e-mail an:

[infobrief@metrik.org](mailto:infobrief@metrik.org)

mit dem Wort „unsubscribe“ in der Betreffzeile

Erscheinungsweise: unregelmäßig

Copyright © 2009 Forschungsgruppe Metrik

---

Redaktion, ViSdP:

Winfried Zinn

Forschungsgruppe Metrik

Damm Deringer & Zinn GbR

An der alten Schule 16

36355 Bermuthshain

06644-919155