

## Eine Veranstaltung zur Ist- Zeit- basierte Tätigkeits- und Ablaufanalysen am 23. September 2009 in Fulda-

Sehr geehrte Damen und Herren,

Kostendruck und sinkende Personalzahlen zwingen immer mehr Einrichtungen, Ihre Organisationsstrukturen und Behandlungskonzepte zu überarbeiten, um die Behandlungsqualität zu sichern. Die Gesellschafter der Forschungsgruppe Metrik haben zu diesem Zweck die DocuMix GmbH gegründet. Diese führt seit 2002 Ist- Zeit- basierte Arbeits- und Ablaufanalysen durch. Die dabei verwendete **Diagnosebezogenen TätigkeitsAnalyse (DTA)** ermöglicht nachhaltige Veränderungen umzusetzen in den Bereichen:

- Delegation ärztlicher Tätigkeiten
- Prozessoptimierung bei Pflege und Ärzten
- Ermittlung der Personalkostenanteils einzelner DRG´s
- Personalbedarfsermittlung im Intensivbereich
- Reorganisation der Ambulanzen
- Auslagerung pflegefremder Tätigkeiten

Interessiere haben die Möglichkeit sich am **23. September 2009** in Fulda mit Nutzern über Chancen und Grenzen der **Diagnosebezogenen TätigkeitsAnalyse** zu diskutieren.

Einen Überblick können Sie sich im Internet unter [www.documix.de](http://www.documix.de) verschaffen. Einen interessanten Videovortrag von Dr. Hennes, (Geschäftsführer des Katholischen Klinikum in Mainz ) finden Sie unter [www.metrik.de/anwendertag2009/hennes.htm](http://www.metrik.de/anwendertag2009/hennes.htm)

Wir sind unter 0 66 44 – 91 80 600 oder [anwendertag@documix.de](mailto:anwendertag@documix.de) für Sie erreichbar.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Programm oder unter [www.documix.de/anwendertag.htm](http://www.documix.de/anwendertag.htm) dem Internet.

Als Metrik- Kunden können wir Ihnen eine vergünstigte Eintrittskarte zu 60 Euro anbieten. Das Angebot gilt bis zum 20 Juli 2009. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, zählt das Datum des Anmeldungseingangs.

Mit freundlichen Grüßen

### Veranstaltungsort:

Tagungs- & Kongresszentrum  
im ITZ  
Am Alten Schlachthof 4  
36037 Fulda

[www.itz-fulda.de](http://www.itz-fulda.de)



Ihr Team von der Forschungsgruppe Metrik / DocuMix GmbH

An der alten Schule 16

36355 Bermuthshain

Tel: ++49 (0) 66 44 - 91 91 55

Fax: ++49 (0) 66 44 - 91 91 57

[www.metrik.de](http://www.metrik.de)

PS: Eine Aufstellung der häufig genutzten Fragebogen haben wir unter

<http://www.metrik.de/fragebogengalerie.htm> hinterlegt.

Jetzt auch mit dem **P**atienten **R**isiko- und **S**icherheitsfragebogen (**PaRis**)

Impressum-Disclaimer

---

Wenn Sie keine e-mails mehr bekommen möchten, schicken Sie einfach ein e-mail

an:

[infobrief@metrik.org](mailto:infobrief@metrik.org)

mit dem Wort „unsubscribe“ in der Betreffzeile

Erscheinungsweise: unregelmäßig

Copyright © 2009 Forschungsgruppe Metrik

---

Redaktion, ViSdP:

Winfried Zinn

Forschungsgruppe Metrik

Damm Deringer & Zinn GbR

An der alten Schule 16

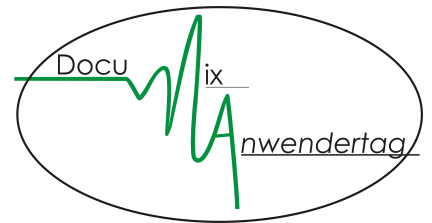
36355 Bermuthshain

06644-919155

#### 4. DocuMix–Anwendertag

23. September 2009

im ITZ, Fulda



Bitte zurücksenden bis zum 05. September 2009  
per Brief oder Fax (0 66 44 - 91 80 605) !!!

### Anmeldeformular

Name

Institution

Position

Straße

PLZ, Ort

Email

---

---

---

---

---

---

---

- Als Metrik oder DocuMix Kunde nehme ich die reduzierte Teilnahmegebühr von 60 Euro inkl. 19% MwSt. in Anspruch (Nur bis zum 20. Juli 2009 gültig).
- Ich melde nachstehend Personen verbindlich zu einer Teilnahmegebühr von 120 Euro inkl. 19% MwSt. an (ab dem 21. Juli 2009).

Name	Vorname	Position	Email
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>

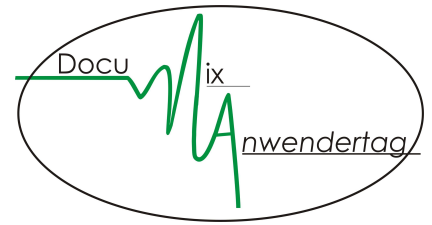
- Hotelinformationen erwünscht

Wir senden Ihnen in Kürze eine Bestätigung sowie die Rechnung über die Teilnahmegebühr zu. Bis zum 31. August 2009 können Sie kostenlos Ihre Anmeldung stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers / der Teilnehmerin berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist auch eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers / der angemeldeten Teilnehmerin möglich. Teilen Sie uns dazu bitte die Namensänderung mit.

Datum

Unterschrift

**4. DocuMix-Anwendertag  
am 23. September 2009  
im Tagungs- & Kongresszentrum im ITZ**



**Programm**

09:15      Winfried Zinn  
DocuMix GmbH, Grebenhain      Allgemeine Einführung zur DTA –  
Diagnosebezogene Tätigkeitsanalyse

10:15      Tanja Damm  
DocuMix GmbH, Grebenhain      Begrüßung

10:25      Dr. Michael Isfort  
Deutsche Institut für angewandte  
Pflegeforschung e.V., Köln      Aktuelle Entwicklung der  
Pflegebedarfsermittlung auf Normal-  
und Intensivstationen

11:30      Elisabeth Jäger  
Krankenhaus Barmherzige Brüder,  
Regensburg      Auswirkungen von  
Umstrukturierungsmaßnahmen auf die  
Zufriedenheit der Mitarbeiter und  
Patienten

12:15      **Mittagspause**

13:00      Anwenderforum  
Referenten aus den DTA-Häusern  
berichten      Kurzvorträge - Diskussionen –  
Statements zur DTA aus Anwendersicht

15:00      **Kaffeepause**

15:30      Winfried Zinn  
DocuMix GmbH, Grebenhain      Ergebnisse von Metaanalysen sowie  
aktuellen Trends

16:00      Tanja Damm, Winfried Zinn  
DocuMix GmbH, Grebenhain      Abschlussrunde

Programmänderungen vorbehalten

Veranstaltungsort ist das ITZ in Fulda ([www.itz-fulda.de](http://www.itz-fulda.de)), Am alten Schlachthof 4 (ca. 15 Min. zu Fuß vom Bahnhof). Für Speisen und Getränke ist in der gewohnten Qualität gesorgt.