

## Weihnachtsgrüße - Das einzig Beständige ist der stete Wandel

Sehr geehrte Damen und Herren,

ein volles und ereignisreiches Jahr endet und wir lassen es ein wenig Revue passieren. Von verschiedener Seite mussten wir heftige Schelte einstecken: „Es sei nicht mehr zeitgemäß, dass wir unser Licht so unter den Scheffel stellen“. Diese und ähnliche Kommentare bekamen wir zu hören. Daher haben wir uns verstärkt mit dem Themen Design und Layout beschäftigt. Herausgekommen sind dabei einerseits völlig neue Möglichkeiten der Fragebogengestaltung, andererseits wird die Webseite von Metrik demnächst „in neuem Glanz erstrahlen“.

Aber auch inhaltlich hat sich einiges getan: die Entwicklung des **Patienten-Risiko- und Sicherheitsfragebogen (PaRis)** ermöglicht es erstmals, die Themen Risikomanagement und Patientenbefragung zu verbinden. Der **Metrik-Monitor** ist ein Softwaretool, welches es Einrichtungen ermöglicht, Befragungen eigenständig auszuwerten. Das ist vorrangig bei kontinuierlichen Befragungen interessant. Und das Thema **Internetbefragungen** haben wir inzwischen auch in unser Leistungsangebot integriert.

Besonders gefreut hat uns das Urteil vom Landgericht München, in dem die urheberrechtliche Schutzwürdigkeit unserer Fragebögen bestätigt wurde. Das Urteil ist noch nicht rechtskräftig, denn die Mühlen der Justiz mahlen langsam, aber wir sind in Sachen Urheberrecht einen großen Schritt weitergekommen.

Nach dem enormen Zuspruch, den wir auch am **2. Metrik-Anwendertag** erhalten haben, werden wir am **11. März 2009 bei Fulda** diese Veranstaltung erneut anbieten (<http://www.metrik.de/Anwendertag.htm>).

An diesem Tag haben Sie auch die Möglichkeit, sich über **Diagnosebezogene Tätigkeitsanalysen (DTA)**, die von unserer Schwesterfirma DocuMix durchgeführt werden, zu informieren. Ziel der DTA sind unter anderem die Optimierung von Arbeitsabläufen sowie die Kappung von Arbeitsspitzen. Wer mehr zu diesem Thema wissen will, sollte sich den **23. September 2009** schon mal in den Terminkalender eintragen, dann findet der **4. DTA- Anwendertag** in Fulda.

Wir wünschen Ihnen eine besinnliche Adventszeit, ein frohes Weihnachtsfest und ein guten Start ins Neue Jahr.

mit vorweihnachtlichen Grüßen

Ihr Team von der Forschungsgruppe Metrik / DocuMix GmbH

An der alten Schule 16

36355 Bermuthshain

Tel: ++49 (0) 66 44 - 91 91 55

Fax: ++49 (0) 66 44 - 91 91 57

[www.metrik.de](http://www.metrik.de)

PS: Interessierte finden unter [www.documix.de](http://www.documix.de) zahlreiche Informationen vorab.

Eine Aufstellung der häufig genutzten Fragebogen haben wir unter

<http://www.metrik.de/fragebogengalerie.htm> hinterlegt.

Jetzt auch mit dem **P**atienten **R**isiko- und **S**icherheitsfragebogen (**PaRis**) !!!

Impressum-Disclaimer

---

Wenn Sie keine e-mails mehr bekommen möchten, schicken Sie einfach ein e-mail

an:

[infobrief@metrik.org](mailto:infobrief@metrik.org)

mit dem Wort „unsubscribe“ in der Betreffzeile

Erscheinungsweise: unregelmäßig

Copyright © 2008 Forschungsgruppe Metrik

---

Redaktion, ViSdP:

Winfried Zinn

Forschungsgruppe Metrik

Damm Deringer & Zinn GbR

An der alten Schule 16

36355 Bermuthshain

06644-919155