

Mitarbeiterbefragung

Beispielkrankenhaus Standard

Logo

ÄD Innere

Sehr geehrte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

wir führen in unserem Haus eine Mitarbeiterbefragung¹ durch, um Ihre ganz persönliche Meinung zu zentralen Fragestellungen zu erfahren. Ziel ist es, Stärken herauszustellen, aber auch Verbesserungspotentiale zu erkennen und Problemfelder durch geeignete Maßnahmen zu beheben.

Fragebogenauszug
Copyright Forschungsgruppe Metrik

Bitte äußern Sie dabei Ihre ganz persönliche Meinung. Die Befragung ist absolut vertraulich, das heißt, dass keiner Ihrer Kollegen und Vorgesetzten erfährt, was Sie angekreuzt haben. Um dies zu gewährleisten, haben wir in Absprache mit dem Betriebsrat folgende Vorgehensweise vereinbart:

Stecken Sie den ausgefüllten Fragebogen (**ohne Namen bzw. Absender**) in das Rückantwortkuvert und werfen dieses beim Pförtner in die bereitgestellte Sammelbox. Diese wird nur durch die Arbeitnehmervertretung geleert und die Fragebögen ungeöffnet an die Forschungsgruppe Metrik gesandt. Die Bögen werden dort **ausgewertet und anschließend vernichtet**. Auf diese Weise ist sichergestellt, dass **kein Angehöriger des Krankenhauses Einblick in die Fragebögen erhält**. Die Auswertung erfolgt so, dass **keine Rückschlüsse auf Einzelpersonen möglich sind**.

Letzter Abgabetermin ist ... !

Wenn Sie noch Fragen haben, sprechen Sie uns bitte an:

Arbeitnehmervertretung Tel. XXX

Herr / Frau ABC Tel: XXX

Beantworten Sie bitte, soweit es Ihnen möglich ist, jede Frage!

Fragen, die für Sie nicht zutreffen, lassen Sie bitte aus.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Krankenhausleitung

Arbeitnehmervertretung

¹ Bei Personenbezeichnungen wird zur besseren Lesbarkeit die männliche Form verwendet, selbstverständlich sind dabei immer Frauen und Männer gemeint.

Stimmt gar nicht
Stimmt eher nicht
Stimmt eher
Stimmt weitgehend
Stimmt vollkommen

Arbeitssituation	
1. Ich bin vom Wert meiner Arbeit überzeugt.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6. Ich kann unsere Einrichtung als Arbeitgeber weiterempfehlen.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Stimmung	
8. Die Stimmung in meinem Bereich ist gut.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Kollegen	
11. Meine Kollegen geben wichtige Informationen an mich weiter.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Information	
13. Ich erhalte rechtzeitig Informationen, die ich für meinen Arbeitsbereich benötige.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Direkte Vorgesetzte	
16. Mein direkter Vorgesetzter lobt mich für gute Arbeit.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Fragebogenauszug
Copyright Forschungsgruppe Metrik

Klinikleitung	
19. Die Klinikleitung trifft klare, langfristige Entscheidungen.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Leitbild	
35. Das Leitbild wird von der Führung vorgelebt.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Weitere Themen	
48. Kleinere Probleme zwischen den Bereichen werden direkt gelöst.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
51. Ich habe das Wissen, welches ich für meine Arbeit benötige.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Nur für Vorgesetzte:	
57. Meine Mitarbeiter können Konflikte gut lösen.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Wie bewerten Sie die Zusammenarbeit mit den verschiedenen Stellen?

Verwenden Sie bitte folgende "Noten":

(Wenn keine Zusammenarbeit gegeben ist, so lassen Sie die Zeile einfach frei!)

- 1 sehr gut 3 zufriedenstellend 5 schlecht
2 gut 4 es geht gerade noch

	Note:	1	2	3	4	5
Pflegedienst		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ärztlicher Dienst		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Note:	1	2	3	4	5
EKG		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Endoskopie		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Weitere Fragen für alle Mitarbeiter		Immer	Oft	Selten bis Nie
g)	Ich muss die Arbeit meiner Kollegen ausgleichen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m)	Ich fühle mich höher qualifiziert als mein Vorgesetzter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Weitere Fragen für alle Mitarbeiter		Immer	Oft	Selten	Nie
o)	Ich wurde in den letzten 12 Monaten erniedrigt / diskriminiert (wegen Geschlecht, Religion, Herkunft, ...).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie <u>wichtig</u> sind folgende Aspekte für Sie:		Einer der wichtigsten Aspekte überhaupt	Sehr wichtig	Eher wichtig	Eher unwichtig
V.	Wie mein Vorgesetzter sich verhält, ist für mich ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VII.	Entscheidungsfreiraum zu haben, ist für mich ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
XVI.	Wie ich bezahlt werde, ist für mich ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A. Ihr Geschlecht?			
<input type="checkbox"/>	Weiblich	<input type="checkbox"/>	Männlich

B. Ihre Betriebszugehörigkeit?			
<input type="checkbox"/>	Unter 3 Jahre	<input type="checkbox"/>	Von 5 bis 7 Jahre
<input type="checkbox"/>	Von 3 bis 5 Jahre	<input type="checkbox"/>	Mehr als 7 Jahre

Wenn Sie an Ihre Arbeitssituation denken, was ist Ihr größtes Ärgernis?	
Diese Kommentare werden in abgetippter Form der Einrichtung zur Verfügung gestellt.	
Fragebogenauszug Copyright Forschungsgruppe Metrik	

Wenn Sie an Ihre Arbeitssituation denken, was schätzen Sie am meisten?	

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!