

Forschungsgruppe



etrik

ANGEBOT

Angebot

Mitarbeiterzufriedenheitsanalyse



Diese Angebotsskizze ist gültig ab dem 1. Juli 2011.

Alle vorhergehenden Angebotsskizzen und die darin enthaltenen Preise verlieren damit ihre Gültigkeit.

Warum befragen?

Sie wollen im Unternehmen in Bewegung bleiben oder die Richtung wechseln? Sie wollen wissen, was Ihre Mitarbeiter denken? Sie wollen Ihre Stärken als Arbeitgeber herausfinden und die Schwächen analysieren? Sie wollen herausfinden, womit Sie Ihre Mitarbeiter langfristig motivieren und ans Unternehmen binden können?



Dazu brauchen Sie bewährte Instrumente, die Ihnen klare Sicht sowohl nach innen als auch nach außen verschaffen. Die standardisierten Fragebögen für Mitarbeiter der Forschungsgruppe Metrik sind dazu bestens geeignet.

Die **Methodik** entspricht den Anforderungen nach KTQ, ProCumCert u. a. Die Ergebnisse eignen sich deshalb hervorragend als Steuerungsinstrumente für ihr Qualitätsmanagementsystem.

Die Auswahl an **Sonderfragebögen** für Auszubildende und Führungskräfte erhöht die Aussagekraft und damit den Nutzen der Ergebnisse.

Benchmark – erst der Vergleich mit anderen zeigt wie gut man wirklich ist. Die Forschungsgruppe Metrik bietet den größten Datenpool im Bereich „Mitarbeiterbefragung“ deutschlandweit.

Unsere **Ergebnisberichte** sind stark grafisch aufbereitet, damit sie ohne spezielles statistisches Hintergrundwissen verstanden werden können. Die wichtigsten handlungsrelevanten Aussagen werden exponiert dargestellt. Die Planung gezielter Maßnahmen kann deshalb sofort beginnen.

Es gehört zum **Service**, dass wir Ihnen von der Anfrage bis zum Ende der Befragung bei Fragen telefonisch und per e-mail zur Verfügung stehen.

Sie brauchen Hilfe darüber hinaus? Kein Problem! Wir bieten Ihnen Hilfe bei der **Planung und Ableitung von Maßnahmen** in Form moderierter Workshops – damit das Ende der Befragung der Beginn eines erfolgreichen Entwicklungsprozesses wird.



Mit wem haben Sie es zu tun?

Die Forschungsgruppe Metrik ist ein Dienstleistungsunternehmen für Einrichtungen im Gesundheitswesen, in dem seit über einem Jahrzehnt Experten aus den Bereichen Psychologie, Pflegemanagement und -pädagogik, Altenpflege und Medizin als interdisziplinäres Team zusammenarbeiten.



Bundesweit wurden und werden von Metrik u. a. folgende Projekte bearbeitet:

- Mitarbeiterzufriedenheitsbefragungen in über 120 Einrichtungen mit mehr als 38.000 befragten Beschäftigten und ca. 19.500 ausgewerteten Fragebögen
- Patientenzufriedenheitsanalysen in über 330 verschiedenen Krankenhäusern mit mehr als 220.000 ausgewerteten Fragebögen
- Zufriedenheitsbefragungen der niedergelassenen Ärzte in über 60 Krankenhäusern
- Forschungsprojekte zur Ermittlung des Zusammenhangs zwischen Mitarbeiter-einstellung und Patientenzufriedenheit
- Forschungsprojekte zur Erfassung der Bewohner-, Angehörigen- und Mitarbeiterzufriedenheit in 30 Senioreneinrichtungen
- Zufriedenheitsanalysen in der Physiotherapie und Krankengymnastik
- Zufriedenheitsanalysen in ambulanten Diensten
- Zufriedenheitsanalysen beim ambulanten Operieren
- Elektronische Pflegedokumentation und Tätigkeitsanalyse (DTA) in Zusammenarbeit mit der DocuMix GmbH
- Evaluation und Bewertung der Effizienz innerbetrieblicher Fortbildung

Wenn Sie mehr wissen wollen, informieren Sie sich hier: www.metrik.de

Womit können Sie befragen?

- Standardfragebogen für Mitarbeiter im Krankenhaus (7-seitig)
- Standardfragebogen für Mitarbeiter im Altenpflegebereich (7-seitig)
- Fragebogen für Auszubildende im Gesundheitswesen (6-seitig)
- Fragebogen für Führungskräfte (7-seitig)
- Zusatzfragenmodul gemäß proCumCert
- Zusatzfragenmodul Krankenhauszweckverband Köln, Bonn und Region



Grundleistung

Die Grundleistung umfasst

- Unterstützung bei der Planung und Vorbereitung der Mitarbeiterbefragung (Fragebogenanpassung, Codeplanerstellung)
- Druck und Versand - in jeder beliebigen Sortierung je nach Kundenwunsch - der Fragebögen
- Begleitung während der Befragung (bspw. regelmäßiges Zurückmelden der Rückläufe)
- Erfassen, bereinigen und auswerten der Daten
- Erstellen des Ergebnisberichtes bestehend aus Gesamthausauswertung, Berufsgruppenspezifischer Auswertung und Bereichsspezifischer Auswertung sowie Kommentarauswertung, ggf. Auswertung eigener Fragen. Gesamthaus- und Berufsgruppenauswertung beinhalten jeweils den externen Vergleich.
- Zusenden des Ergebnisberichtes nach 8 bis 10 Wochen in Papierform oder auf CD-ROM



Für die oben beschriebenen Leistungen sind folgende Preise maßgeblich:

| Umfang der Befragung: | Kosten für die Basisauswertung |
|-----------------------|--------------------------------|
| bis 250 Mitarbeiter | 850 EUR |
| 250 Mitarbeiter | 1.124 EUR |
| 500 Mitarbeiter | 1.518 EUR |
| 1000 Mitarbeiter | 2.418 EUR |

Bereitstellungskosten (Druck, Sortierung und Versand): 0,05 EUR je kopierter Seite (s/w).

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

| Zusatzleistungen | Kosten |
|--|---|
| Extraseite mit eigenen Fragen, je Seite | 910,00 EUR |
| Einsatz von Sonderfragebögen (Azubi, Führungskräfte) | 60% vom Basispreis für die jeweilige Anzahl der Mitarbeiter |
| Zusätzliche Auswertungsebene (Organisationseinheit) pro zusätzlichem Code | 150 EUR |
| Rückumschläge DIN A 5 - Druck | pro Umschlag 10 Cent |
| Rückumschläge DIN A 5 - Porto je nach Rücklauf | pro Fragebogen 1,45 EUR |
| Zeitreihe auf Bereichs- / Gruppenebene | 50% vom Basispreis für die jeweilige Anzahl der Mitarbeiter |
| Kommentarerfassung | 2 EUR pro zurückgekommenem Fragebogen |
| Kommentarerfassung UND – auswertung | 4 EUR pro zurückgekommenem Fragebogen |
| Ergebnisbericht innerhalb 6 Wochen | doppelter Basispreis |
| Ergebnisbericht auf CD-ROM zusätzlich | 127,00 EUR |
| Präsentation der Ergebnisse bis zu 3 Stunden | ab 613,00 EUR |
| Präsentation der Ergebnisse bis zu 6 Stunden | ab 920,00 EUR |
| Workshop zur Umsetzungsbegleitung (Vorbereitung und Planung von Maßnahmen) | ab 1020,00 EUR |
| Fahrtkosten- und Spesenpauschale | 135,00 EUR |
| Fahrtkosten- und Spesenpauschale bei notwendiger Übernachtung | 150,00 EUR |

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Wünschen Sie weitere Informationen?

Wir erstellen Ihnen gerne eine Tabelle mit den Kosten für Ihren konkreten Fall – fragen Sie bei uns nach!

Forschungsgruppe Metrik
 Damm Deringer & Zinn GbR
 An der alten Schule 16
 36355 Bermuthshain

Telefon: 0 66 44 – 91 91 55
 Telefax: 0 66 44 – 91 91 57
 e-mail: info@metrik.de



Aktuelle Informationen erhalten Sie auch unter: <http://www.metrik.de>