



Ecclesia Gruppe

in Kooperation mit



PaRiS

Patientenrisiko- und Sicherheitsbefragung

Andererseits berichten die Patienten von konkreten Gefahrensituationen:

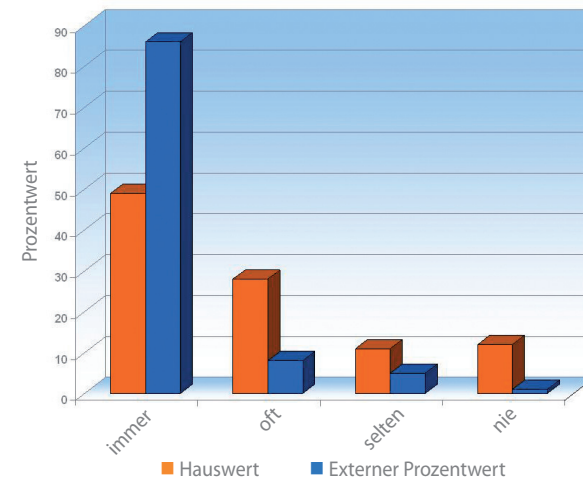
	immer	oft	selten	nie
Vor einer Untersuchung durch eine mir fremde Person werde ich nach meinem Namen gefragt oder mit Namen angesprochen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Informationen der Ärzte über Behandlung und Verlauf meiner Erkrankung waren widerspruchsfrei.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die mitgebrachten Wertsachen kann ich sicher aufbewahren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ja	teilweise	nein	
Während der Wartezeiten ist immer Klinikpersonal für meine Belange erreichbar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ich habe den Eindruck, dass im Krankenhaus keine zusätzlichen Beschwerden entstanden sind.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Falls Sie operiert wurden:				
Ich habe mit dem Arzt, der mich operierte, vor der Operation gesprochen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ich wurde vollständig über die Risiken der Operation aufgeklärt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mir wurden Behandlungsalternativen vorgestellt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Die Ergebnisse

Die Ergebnisse zeigen konkrete Sicherheitslücken auf, aus denen bestimmte Handlungsempfehlungen abgeleitet werden, die dann direkt in ein gelebtes Risiko- und Sicherheitsmanagement einfließen können.

Musterkrankenhaus

„Ich wurde über die Nebenwirkungen meiner Medikamente angemessen informiert.“



	Punktwert	Anzahl der Nennungen	Hauswert	Externer Prozentsatz
immer	100	49	49%	86%
oft	67	28	28%	8%
selten	33	11	11%	5%
nie	0	12	12%	1%
keine Angaben	--	6	--	--

Mittlerer Punktwert Vergleichswert	93
Mittlerer Punktwert Ihres Hauses	71
Anzahl der gültigen Fälle	100
Anzahl aller Fälle	106



Patientenrisiko- und
Sicherheitsbefragung

Weitere Instrumente der GRB zur Umsetzung des Risikomanagement-Prozesses



Risikomanagement-Audit



**Analyse klinischer Komplikationen
Critical Incident Reporting System**



Beschwerdemanagement-System


**Das eLearning-Portal für
Medizinrecht und Risikomanagement**

GRB – Risikomanagement

Seit 1994 beraten wir mit unserem
Team Krankenhäuser und soziale Ein-
richtungen in Fragen

- des Risikomanagements
- der Organisationsentwicklung
- des Qualitätsmanagements und
der Zertifizierung

GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung mbH

Klingenbergstraße 4
32758 Detmold

Telefon 05231 603-0
Telefax 05231 603-197
E-Mail info@grb.de
www.grb.de

In Kooperation mit



Damm Deringer & Zinn GbR

An der alten Schule 16
36355 Bermuthshain

Telefon 06644 919155
Telefax 06644 919157
E-Mail info@metrik.de
www.metrik.de