

 <p>Jahrgang 1968</p>	<p>Ich arbeite bei Metrik weil...</p> <ul style="list-style-type: none"> • ... ich hier die Möglichkeit habe, eine anspruchsvolle Tätigkeit mit meinem Familienleben in Einklang zu bringen.
<p>E-Mail-Adresse</p>	<p>Zinn@metrik.de</p>
<p>Arbeitsschwerpunkte bei Metrik</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entwicklung und Optimierung der Patientenbefragung • Interne Organisation der Abläufe • Diagnosebezogene Tätigkeitsanalyse (DTA) • Statistik / Methoden
<p>Ausbildung und beruflicher Werdegang</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ausbildung als Krankenpflegehelfer • Psychologiestudium • Weiterbildungen in verschiedenen therapeutischen Richtungen (u.a. Gestaltausbildung) • Aufbau der Fort- und Weiterbildung in einer Landespsychiatrie • Mitarbeit in einer Unternehmensberatung im Bereich Gesundheitswesen • Aufbau der Forschungsgruppe Metrik • Dissertation zum Thema: <i>„Personengebundene Einflussfaktoren auf die Patientenzufriedenheit Normierungsansätze einer stationären computergestützten Patientenzufriedenheitsmessung im deutschsprachigen Raum“</i> (April 2010) • Professur an der Hochschule für Gesundheit und Sport in Berlin (Oktober 2010)