

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Beispiel Senioreneinrichtung – Bewohner

Logo

Wohnbereich A

Sehr geehrte Bewohnerinnen und Bewohner,

wir führen in unserem Haus eine Befragung über die Zufriedenheit der Bewohner durch. In diesem Zusammenhang möchten wir auch Sie befragen.

Ihre offene und ehrliche Meinung ist uns wichtig! Über Verbesserungsvorschläge und Kritik freuen wir uns sehr. Ihre Antworten werden selbstverständlich anonym und vertraulich behandelt. Zur Sicherung der Anonymität bitten wir Sie, den Fragebogen in den beiliegenden Briefumschlag zu stecken, er wird anschließend eingesammelt.

Fragebogenauszug
Copyright Forschungsgruppe Metrik

Die Beantwortung des Fragebogens wird etwa 30 Minuten in Anspruch nehmen. Die gewissenhafte Beantwortung der Fragen gibt uns die Möglichkeit, die Qualität der Pflege und Begleitung zu Ihrem Wohle zu steigern. Wir bedanken uns schon jetzt recht herzlich für Ihre Mitarbeit.

**Beantworten Sie bitte, soweit es Ihnen möglich ist, jede Frage!¹
Fragen, die für Sie nicht zutreffen, lassen Sie bitte aus.**

Vielen Dank !

¹Bearbeitungsreihenfolge: **!!**- Fragen in jedem Fall zuerst , wenn möglich dann **!**- Fragen und zuletzt die Fragen ohne Ausrufezeichen



	Erstklassig	Sehr gut	Akzeptabel	Gut	Schlecht
Wohnen: Haus und Außengelände					
! 2. Die Möglichkeiten mein Zimmer zu gestalten (z. B. eigene Möbel, Bilder) sind ...	☐	☐	☐	☐	☐
! 5. Das Außengelände der Einrichtung (z. B. Park, Garten) ist ...	☐	☐	☐	☐	☐

	Erstklassig	Sehr gut	Akzeptabel	Gut	Schlecht
Stimmung und Umgang					
!! 6. Die Freundlichkeit der Mitarbeiter ist ...	☐	☐	☐	☐	☐
! 8. Wie schnell die Mitarbeiter auf mein Klingeln reagieren, ist ...	☐	☐	☐	☐	☐
10. Die Unterstützung, die ich von der Heimleitung / Verwaltung erhalte, ist ...	☐	☐	☐	☐	☐

	Erstklassig	Sehr gut	Akzeptabel	Gut	Schlecht
Pflege und medizinische Betreuung					
! 11. Die Berücksichtigung meiner Wünsche bei der Pflege ist ...	☐	☐	☐	☐	☐
13. Die ärztliche Betreuung hier in der Einrichtung ist ...	☐	☐	☐	☐	☐

Fragebogensauszug
Copyright Forschungsgruppe Metrik

	Erstklassig	Sehr gut	Akzeptabel	Gut	Schlecht
Soziale Betreuung und Seelsorge					
!! 16. Das religiöse Angebot (z. B. Gottesdienste, Gespräche, Sakramente) ist ...	☐	☐	☐	☐	☐
18. Die Hilfe beim Einleben in der Zeit nach meinem Einzug war ...	☐	☐	☐	☐	☐

	Erstklassig	Sehr gut	Akzeptabel	Gut	Schlecht
Wohnen: Verpflegung					
! 22. Die Abwechslung beim Essen ist ...	☐	☐	☐	☐	☐

	Erstklassig	Sehr gut	Akzeptabel	Gut	Schlecht
Wohnen: Hauswirtschaft					
! 25. Die Wäschereinigung durch die Einrichtung ist...	☐	☐	☐	☐	☐

Immer
Oft
Selten
Nie**Wohnen: Haus und Außengelände**

b) Reparaturen in meinem Zimmer werden zeitnah erledigt.

☐ ☐ ☐ ☐**Stimmung und Umgang**

e) Ich werde so angesprochen, wie ich es mir wünsche.

☐ ☐ ☐ ☐

!! h) Bei Problemen wird mir geholfen.

☐ ☐ ☐ ☐**Pflege und medizinische Betreuung**

! l) Ich werde ermutigt und unterstützt bei meiner Pflege Dinge selbst zu machen (z. B. Gesicht waschen).

☐ ☐ ☐ ☐

q) Ich erhalte medizinische Hilfe, wenn ich mich krank fühle. (z. B. Fieber, Husten).

☐ ☐ ☐ ☐**Wohnen: Verpflegung**

! s) Ich werde vor jeder Mahlzeit gefragt, was ich essen möchte.

☐ ☐ ☐ ☐Fragebogenauszug
Copyright Forschungsgruppe MetrikEiner der wichtigsten
Aspekte überhaupt
Sehr wichtig
Eher wichtig
Eher unwichtig**Wie wichtig sind folgende Aspekte für Sie:**

!! IV. Gute Orientierungsmöglichkeiten in der Einrichtung sind für mich ...

☐ ☐ ☐ ☐

!! VII. Ein freundlicher, höflicher Umgang mit mir ist für mich ...

☐ ☐ ☐ ☐

!! VIII. Dass Wünsche, Probleme und Beschwerden ernst genommen werden, ist für mich ...

☐ ☐ ☐ ☐

!! XIII. Die Pflege ist für mich ...

☐ ☐ ☐ ☐

XV. Die medizinische Betreuung ist für mich ...

☐ ☐ ☐ ☐**A. Ich wohne in einem:**☐

Einbettzimmer

☐

Mehrbettzimmer

D. Alter und Geschlecht

Jahre

☐

Weiblich

☐

Männlich