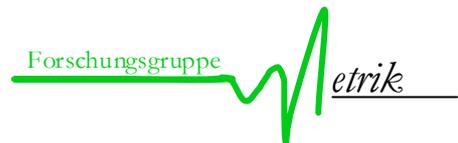


# Angehörigenbefragung 2006

## Mustersenioreneinrichtung - Auszüge

- Ergebnisbericht -

16. Januar 2007

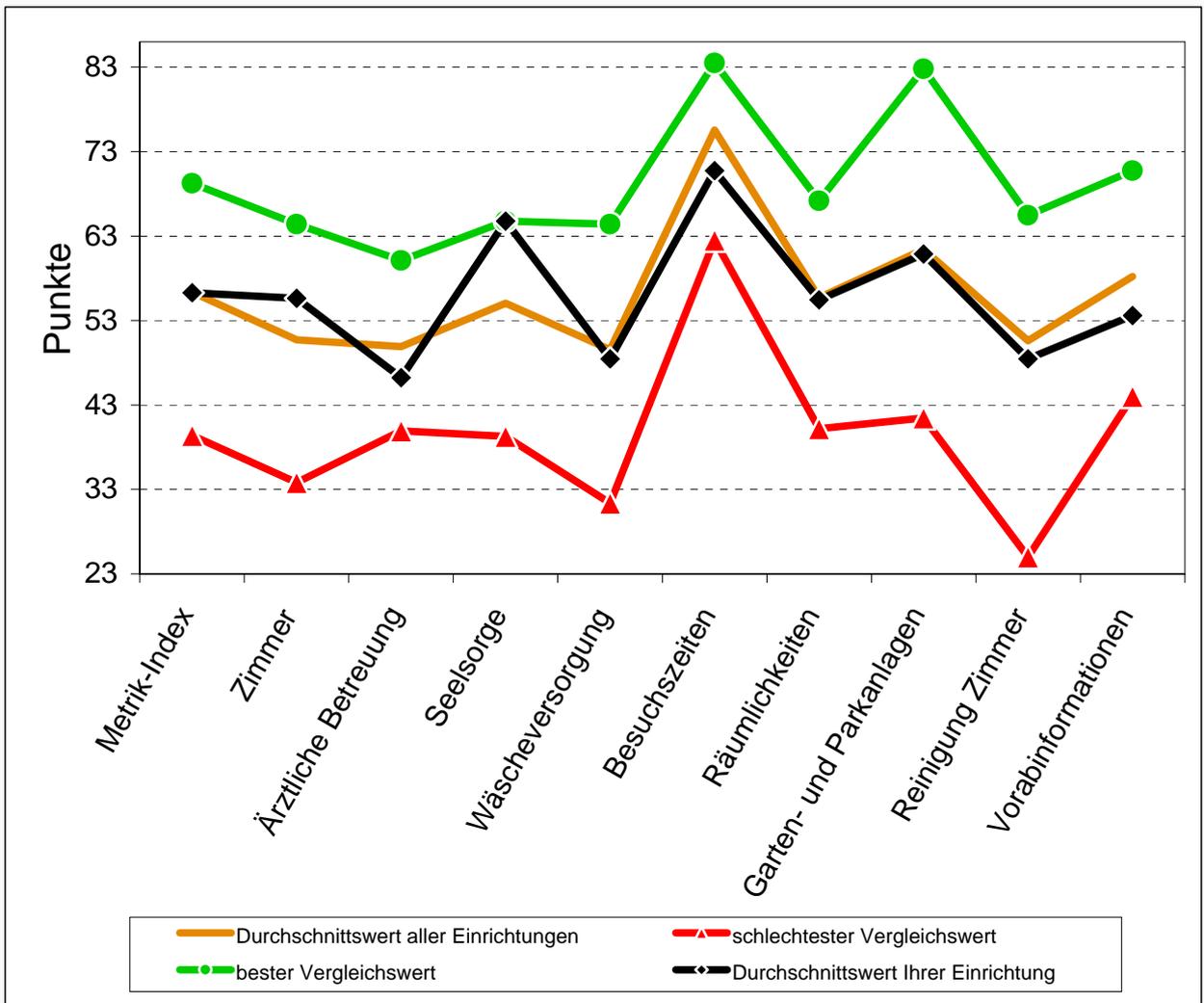


Deringer & Zinn GbR  
An der alten Schule 16  
36355 Grebenhain - Bermuthshain

Tel: 0 66 44 - 91 91 55  
Fax: 0 66 44 - 91 91 57  
e-mail: [service@metrik.de](mailto:service@metrik.de)  
<http://www.metrik.de>

# Mustersenioreneinrichtung

## - Externer Vergleich -



Themengebiete	Durchschnittswert aller Einrichtungen	Durchschnittswert Ihrer Einrichtung	Vertrauensintervall in Punkten
Metrik-Index	56	56	
Zimmer	51	56	5,4
Ärztliche Betreuung	50	46	5,5
Seelsorge	55	65	5,7
Wäscheversorgung	50	48	5,1
Besuchszeiten	76	71	3,9
Räumlichkeiten	56	55	4,9
Garten- und Parkanlagen	61	61	5,5
Reinigung Zimmer	51	48	7,1
Vorabinformationen	58	54	4,9

Anzahl der Fragebögen Ihrer Einrichtung 49

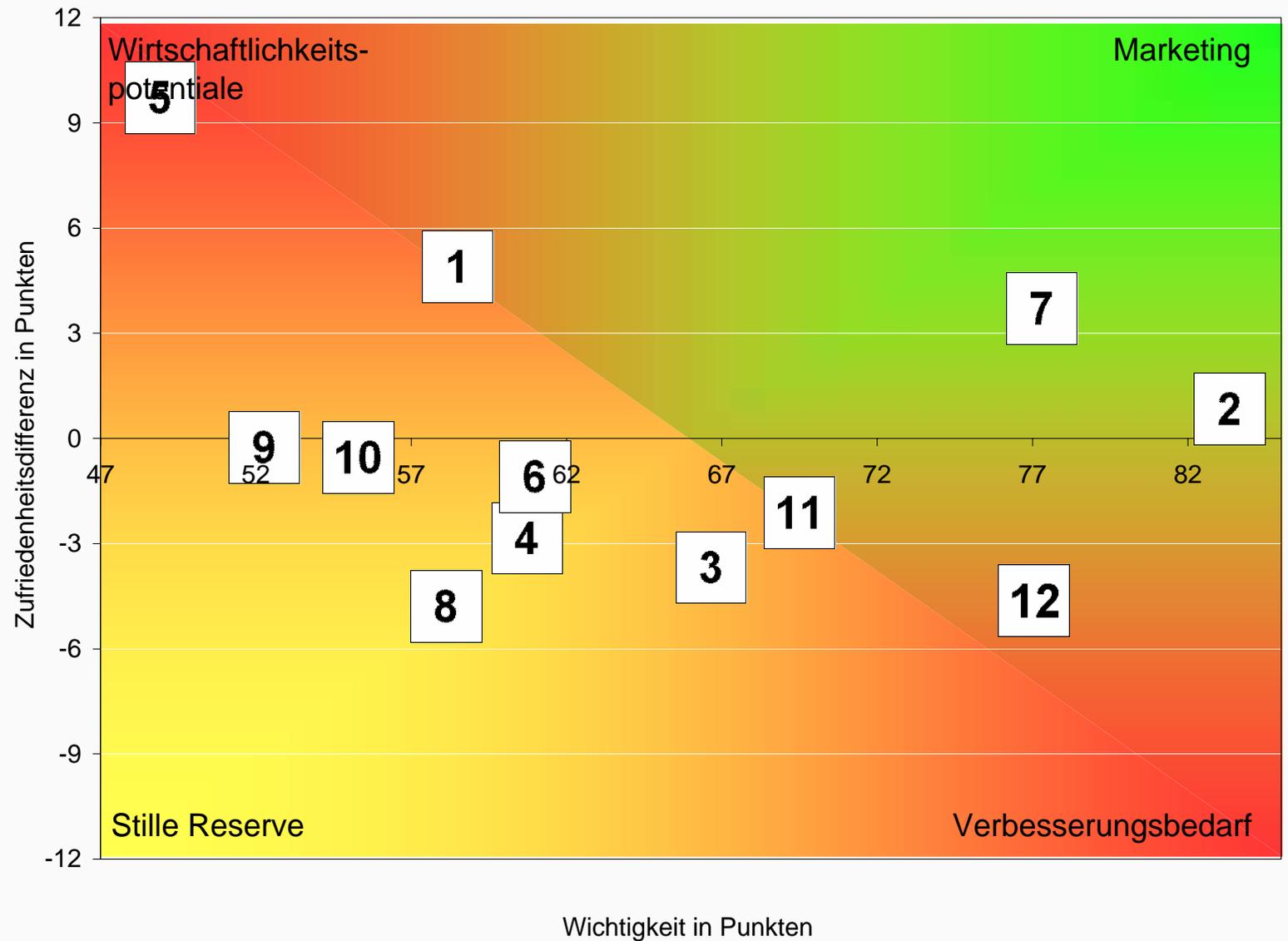
Max. Anzahl der Einrichtungen 29

100 = erstklassig    75 = sehr gut    50 = gut    25 = akzeptabel    0 = schlecht

## Externer Vergleich

### Differenzansicht: Wichtigkeits-Zufriedenheits-Matrix

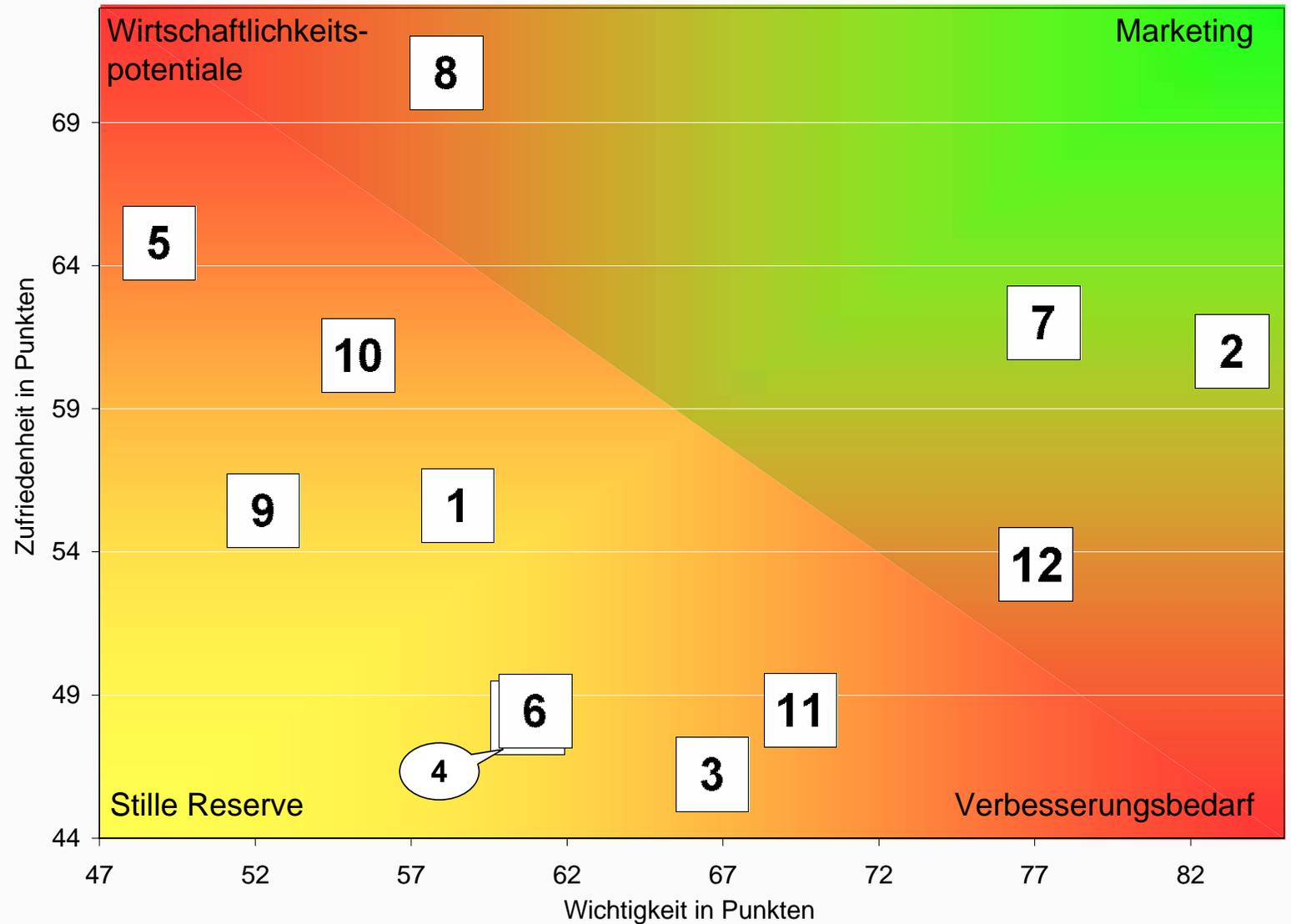
Zimmer	1
Pflege und Betreuung	2
Ärztliche Betreuung	3
Essen	4
Seelsorge	5
Wäscheversorgung	6
Atmosphäre	7
Besuchszeiten	8
Räumlichkeiten	9
Garten- und Parkanlagen	10
Reinigung Zimmer	11
Vorab-informationen	12



Wichtigkeit: 100 = einer der wichtigsten Aspekte 67 = sehr wichtig 33 = eher wichtig 0 = eher unwichtig

## Interner Vergleich Detailansicht: Wichtigkeits-Zufriedenheits-Matrix

Zimmer	1
Pflege und Betreuung	2
Ärztliche Betreuung	3
Essen	4
Seelsorge	5
Wäscheversorgung	6
Atmosphäre	7
Besuchszeiten	8
Räumlichkeiten	9
Garten- und Parkanlagen	10
Reinigung Zimmer	11
Vorab- informationen	12



Wichtigkeit: 100 = einer der wichtigsten Aspekte 67 = sehr wichtig 33 = eher wichtig 0 = eher unwichtig  
 Zufriedenheit: 100 = erstklassig 75 = sehr gut 50 = gut 25 = akzeptabel 0 = schlecht

# Mustersenioreneinrichtung

## - Übersicht, geordnet nach Mittelwert intern -

Punktwert	Fragen zur Zufriedenheit
71	...
65	15. Das seelsorgerische Angebot ist ...
63	14. Die Möglichkeiten, am Tagesablauf meiner Angehörigen teilzunehmen, ist ...
62	...
62	24. Die Atmosphäre des Hauses ist ...
59	26. Ich beurteile die Einrichtung insgesamt als ...
58	27. Ich werde Freunden und Bekannten diese Einrichtung empfehlen als ...
58	...
54	1. Die Informationen, die ich vor dem Einzug über die Einrichtung erhalten habe, waren ...
49	12. Die Essenszeiten sind ...
48	18. Die Sauberkeit des Zimmers ist ...
48	...
47	7. Die ärztliche Betreuung ist ...
44	8. Die Häufigkeit der Arztbesuche ist ...
41	19. Die Erreichbarkeit der Einrichtung mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist ...
32	23. Die Möglichkeiten, einkaufen zu können, sind ...

Zufriedenheit:

100 = erstklassig 75 = sehr gut 50 = gut 25 = akzeptabel 0 = schlecht

Punktwert	Fragen zur Wichtigkeit
83	II. Die Begleitung und Pflege durch das Personal ist mir...
78	...
67	XIX. Eine(n) direkte(n) Ansprechpartner(in) für Beschwerden zu haben ist für mich ...
67	...
59	I. Die Ausstattung des Zimmers ist mir ...
58	XII. Die Regelung der Besuchszeiten ist mir ...
57	X. Die Möglichkeit, am Tagesablauf meiner Angehörigen teilzunehmen, ist mir ...
55	...
45	V. Die jahreszeitlichen Veranstaltungen wie Feste im Kirchenkreis, Frühlingsfest, Oktoberfest sind mir ...
25	XI. Die Möglichkeiten, einkaufen zu können, sind mir ...
21	XVIII. Die Erreichbarkeit der Einrichtung mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist mir ...

Wichtigkeit:

100 = einer der wichtigsten Aspekte 67 = sehr wichtig 33 = eher wichtig 0 = eher unwichtig

# Mustersenioreneinrichtung

## - Überblick chronologisch -

Punktwert		Fragen zur Zufriedenheit
Ihres Hauses	Vergleichswert	
54	58	1. Die Informationen, die ich vor dem Einzug über die Einrichtung erhalten habe, waren ...
56	51	2. Die Ausstattung des Zimmers ist ...
60	57	...
59	59	26. Ich beurteile die Einrichtung insgesamt als ...
58	59	27. Ich werde Freunden und Bekannten diese Einrichtung empfehlen als ...

Zufriedenheit:  
 100 = erstklassig    75 = sehr gut    50 = gut    25 = akzeptabel    0 = schlecht

Punktwert		Fragen zur Wichtigkeit
Ihres Hauses	Vergleichswert	
59	58	I. Die Ausstattung des Zimmers ist mir ...
83	82	II. Die Begleitung und Pflege durch das Personal ist mir...
67	68	...
78	81	XX. Die Information über akute Veränderungen bei meinem Angehörigen/zu Betreuenden ist mir ...

Wichtigkeit:  
 100 = einer der wichtigsten Aspekte    67 = sehr wichtig    33 = eher wichtig    0 = eher unwichtig

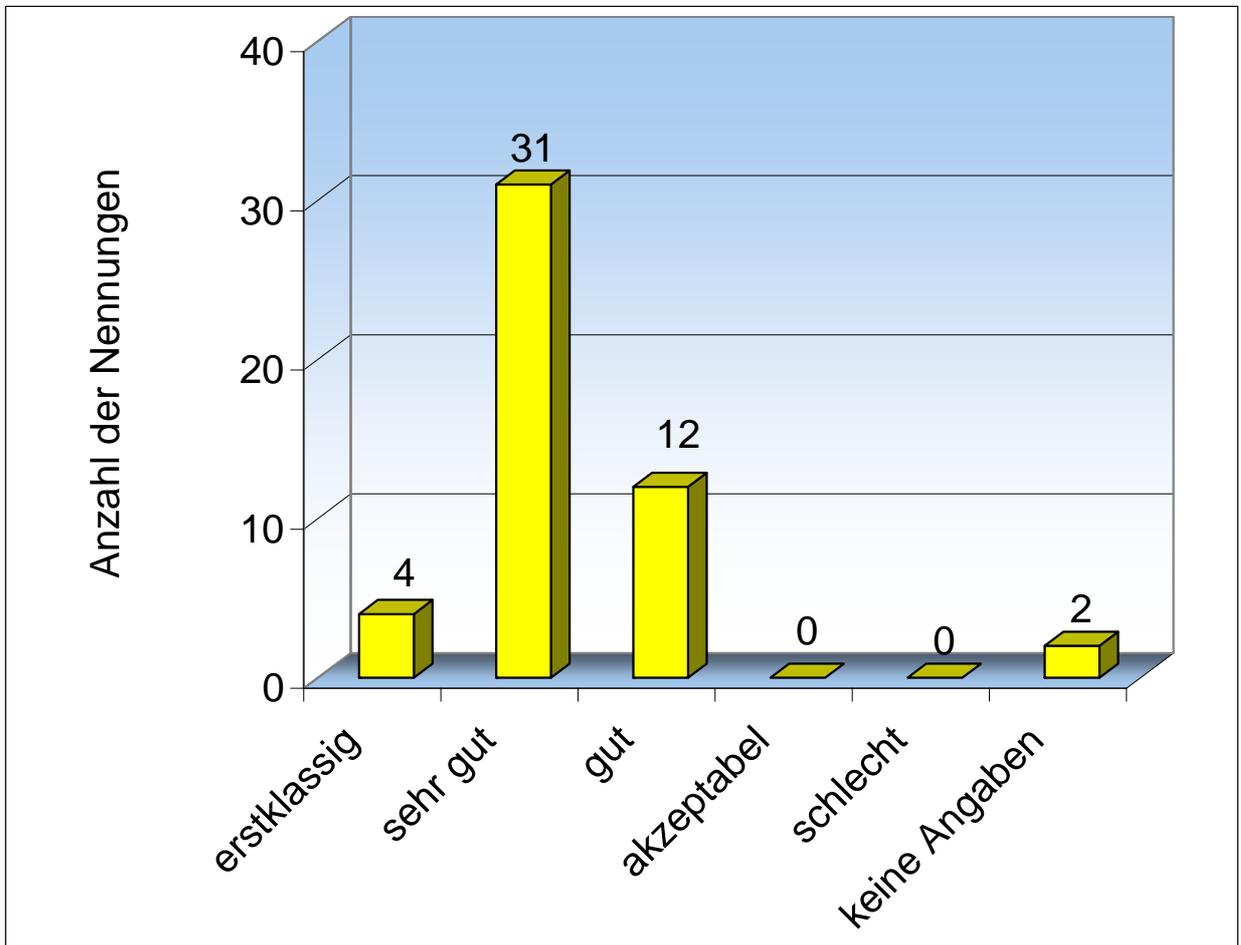
Punktwert		Weitere Einzelfragen
Ihres Hauses	Vergleichswert	
81	80	28. Bei Problemen und Schwierigkeiten wird mir geholfen.
50	51	...
69	76	33. Meine Wünsche und Bedürfnisse werden berücksichtigt.

Weitere Einzelfragen:  
 28.-30., 32.-33. 100 = immer    67 = oft    33 = selten    0 = nie  
 31. 100 = nie    67 = selten    33 = oft    0 = immer

## Mustersenioreneinrichtung

### Zufriedenheitsbeurteilung zur Frage:

6. Die Besuchsmöglichkeiten sind ...

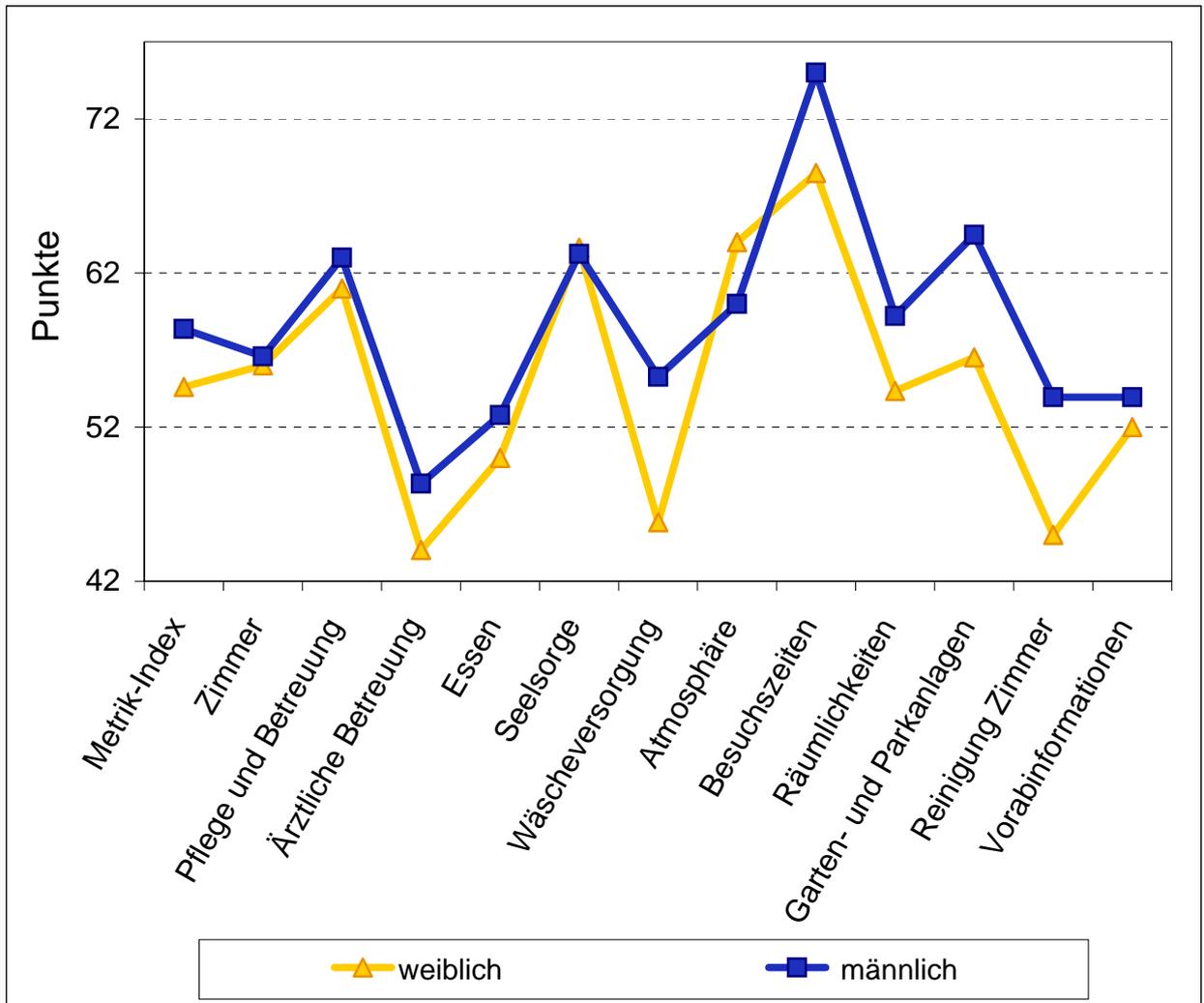


	Punktwert	Anzahl der Nennungen	Prozentwert
erstklassig	100	4	9%
sehr gut	75	31	66%
gut	50	12	26%
akzeptabel	25	0	0%
schlecht	0	0	0%
keine Angaben	--	2	

Mittlerer Punktwert Vergleichswert	<b>76</b>
Mittlerer Punktwert Ihrer Einrichtung	<b>71</b>
Standardabweichung in Punkten	<b>14</b>
Vertrauensintervall in Punkten	<b>4</b>
Anzahl der gültigen Fälle	<b>47</b>
Anzahl aller Fälle	<b>49</b>

# Mustersenioreneinrichtung

## - Interner Gruppenvergleich: Geschlecht -



Themengebiete	weiblich	männlich
Metrik-Index	55	58
Zimmer	56	57
Pflege und Betreuung	61	63
Ärztliche Betreuung	44	48
Essen	50	53
Seelsorge	64	63
Wäscheversorgung	46	55
Atmosphäre	64	60
Besuchszeiten	68	75
Räumlichkeiten	54	59
Garten- und Parkanlagen	57	64
Reinigung Zimmer	45	54
Vorabinformationen	52	54

Maximale Fallzahl:

25

19

100 = erstklassig    75 = sehr gut    50 = gut    25 = akzeptabel    0 = schlecht