

Vorabinformation in einem Tagungsraum

9:15 **Prof. Dr. Winfried Zinn** Einführung in das Thema BefragungsMonitor
Forschungsgruppe Metrik, Grebenhain

IM PLENUM

10:00 **Tanja Damm,**
Prof. Dr. Winfried Zinn Begrüßung
Forschungsgruppe Metrik, Grebenhain

10:15 **Dr. Daisy Hünefeld** Kontinuierlichen Patientenbefragung als
Vorstand St. Franziskus-Stiftung trägerweites Steuerungsinstrument
Münster

10:45 **Magnus Kriesten** Neue Wege wagen - die Online-
Geschäftsführer Kliniken Oberberg Patientenbefragung.

11:15 **Kaffeepause**

11:30 **Jörg Blaesius**
St. Franziskus-Stiftung

Berit Kadlec Chancen und Grenzen des Einsatzs des
Oberhavel Kliniken GmbH Befragungsmonitors im klinischen Alltag.

Axel Klein Berichte von Anwendern aus der Praxis für die
Klinikum Oberberg GmbH Praxis.

Carsten Thüsing
Kliniken der Stadt Köln

13:00 **Mittagspause**

Offene Gesprächsrunde

- 14:00 Forum für Anwender (und für jene, die es noch werden wollen)
- ◆ Vorstellen der aktuellen Weiterentwicklungen der Software und des Service.
 - ◆ Wünsche und Anregungen für neue Features
 - ◆ Tipps und Tricks beim Umgang mit dem Monitor
 - ◆ Von der Diagnose zur Therapie – ein Erfahrungsaustausch
-
- 16:00 **Kaffeepause**
-
- 16:15 **Tanja Damm,**
Prof. Dr. Winfried Zinn Schlussworte
Forschungsgruppe Metrik, Grebenhain
-
- 16:30 Ende der Veranstaltung

Programmänderungen vorbehalten