

## Ihre Meinung ist uns wichtig!

«KH»

Logo

«Station»

**Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,**

wir führen in unserem Krankenhaus eine Befragung über die Zufriedenheit der Patientinnen und Patienten durch. In diesem Zusammenhang möchten wir auch Sie befragen. Ihre offene Meinung ist uns wichtig. Über Kritik und Verbesserungsvorschläge freuen wir uns sehr!

***Ihre Antworten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.***

***Wenn eine Frage für Sie nicht zutreffend ist, bitte einfach freilassen.***

	Das Beste, was ich je erlebt habe	Sehr gut	Akzeptabel	Gut	Schlecht
<b>Ankunft im Haus</b>					
1. Die Ausschilderung und die Möglichkeit, sich im Haus zu orientieren, sind ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Die Verständlichkeit der Aufnahmeformulare ist ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Die Freundlichkeit des Personals bei der Aufnahme ist ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Pflege</b>					
4. Die Berücksichtigung meiner Sorgen und Ängste durch das Pflegepersonal ist ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Die Offenheit der Pflegekräfte für Anregungen und Verbesserungsvorschläge ist ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Die tägliche Unterstützung durch das Pflegepersonal ist ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Die Auskünfte der Pflegekräfte der Station über die Abläufe im Krankenhaus sind ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Die Freundlichkeit des Pflegepersonals ist ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Die Wahrung meiner Intimsphäre durch das Personal ist ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Das Beste, was  
ich je erlebt habe  
Sehr gut  
Akzeptabel  
Gut  
Schlecht

<b>Ärztlicher Bereich</b>					
10. Die Einfühlsamkeit, mit der mir die Diagnosen mitgeteilt werden, ist ...	<input type="checkbox"/>				
11. Der Umgang der Ärzte mit meinen Fragen während der Visite ist ...	<input type="checkbox"/>				
12. Die Aufklärung durch die Ärzte über Behandlung und Verlauf meiner Krankheit ist ...	<input type="checkbox"/>				
13. Die Freundlichkeit der Ärzte ist ...	<input type="checkbox"/>				
14. Die Wirksamkeit, mit der meine Schmerzen gelindert werden, ist ...	<input type="checkbox"/>				
15. Der Erfolg der Behandlung ist bis jetzt ...	<input type="checkbox"/>				
<b>Weitere Bereiche</b>					
16. Die Wartezeiten (Röntgen, Labor, OP, Visiten, ...) sind ...	<input type="checkbox"/>				
17. Meine Erfahrungen mit der Krankengymnastik sind ...	<input type="checkbox"/>				
18. Meine Erfahrungen mit der Röntgenabteilung sind ...	<input type="checkbox"/>				
19. Meine Erfahrungen mit den anderen Funktionsbereichen (EKG, Endoskopie, Sonographie, ...) sind ...	<input type="checkbox"/>				
<b>Aufenthalt und Entlassung</b>					
20. Die Art und Weise wie hier für meine Sicherheit gesorgt wird, ist ...	<input type="checkbox"/>				
21. Die Angemessenheit der Informationen für meine Angehörigen ist ...	<input type="checkbox"/>				
22. Die Patientenzimmer sind ...	<input type="checkbox"/>				
23. Die hygienischen Verhältnisse sind ...	<input type="checkbox"/>				
24. Die Cafeteria / der Kiosk ist / sind ...	<input type="checkbox"/>				
25. Das Essen ist ...	<input type="checkbox"/>				
26. Die Vorbereitung auf meine Entlassung aus dem Krankenhaus ist ...	<input type="checkbox"/>				
27. Die Aufklärung über Komplikationen meiner Krankheit, auf die ich nach meiner Entlassung achten muss, ist ...	<input type="checkbox"/>				
<b>Gesamturteil</b>					
28. Mein Gesamturteil aufgrund all meiner Erfahrungen, die ich bis jetzt mit diesem Krankenhaus gemacht habe, ist ...	<input type="checkbox"/>				
29. Ich werde dieses Krankenhaus weiterempfehlen als ...	<input type="checkbox"/>				

**Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!**