

## Befragung der Betreuer/-innen bzw. Angehörigen

### *Betreutes Wohnen (ambulant)*

LOGO

#### **Wie zufrieden sind Sie mit uns?**

Sehr geehrte Betreuerin,  
sehr geehrter Betreuer,

wie zufrieden sind Sie mit unseren Leistungen?

Wir führen eine Befragung unserer Kundinnen und Kunden und ihrer gesetzlichen Betreuerinnen und Betreuer durch. So bitten wir auch Sie, den anliegenden Fragebogen auszufüllen und an die Forschungsgruppe Metrik zu senden. Die Gebühr bezahlt der Empfänger, ein Umschlag ist beigelegt.

Fragebogenauszug  
Copyright Forschungsgruppe Metrik

Ihre offene Meinung ist uns wichtig und über Verbesserungsvorschläge, Lob und Kritik freuen wir uns sehr.

Die Beantwortung der Fragen gibt uns die Möglichkeit, unsere Leistungen zu verbessern und in noch höherem Maße den Bedürfnissen anzupassen.

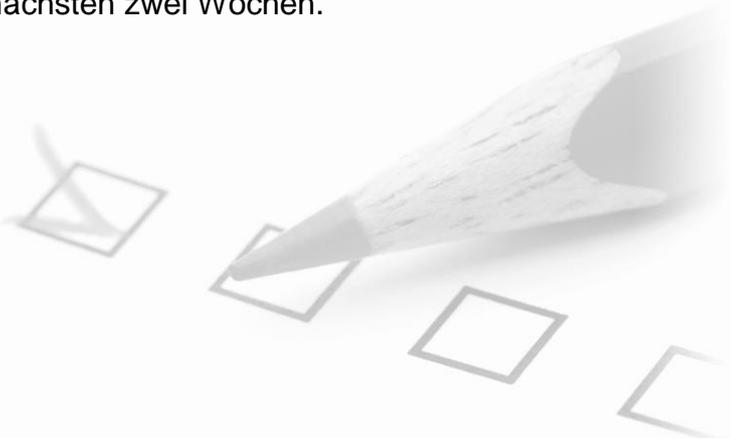
Ihre Antworten werden selbstverständlich anonym und vertraulich behandelt.

Beantworten Sie bitte, soweit es Ihnen möglich ist, jede Frage!

Fragen, die für Sie nicht zutreffen, lassen Sie bitte aus.

Wir bedanken uns schon jetzt herzlich für Ihre Mitarbeit und bitten um Rücksendung des Fragebogens innerhalb der nächsten zwei Wochen.

Mit freundlichen Grüßen



1. Der Umgang des Personals mir gegenüber ist ...
6. Der Informationsfluss ist....
7. Insgesamt bewerte ich die Betreuung für meine/n Betreute/n als ...
14. Die Anzahl der bewilligten Fachleistungsstunden ist ...
- bedarfsangemessen       zu hoch       zu niedrig

erstklassig  
sehr gut  
gut  
akzeptabel  
schlecht

Fragebogenauszug  
Copyright Forschungsgruppe Metrik

15. Die Betreuungsform „Ambulant Betreutes Wohnen“ ist für meinen Betreuten genau richtig.
- ja       eher ja       eher nein       nein

Was würden Sie gerne verändern?  
Bitte deutlich schreiben (Blockbuchstaben)

---

---

Was schätzen Sie besonders?

---

---

*Abschließend noch zwei Fragen:*

A. Mein(e) Betreute(r) wird seit  Monaten ambulant betreut.

B. Zu Ihrem Status:

- Ich betreue beruflich oder ehrenamtlich.
- Ich betreue als Angehöriger

**Herzlichen Dank, dass Sie sich Zeit genommen haben!**