

## Befragung der Bewohner und Bewohnerinnen ambulant

LOGO

*Textvorschlag – Anschreiben an zu befragende Person*

Sehr geehrte Kundin  
sehr geehrter Kunde,

Fragebogenauszug  
Copyright Forschungsgruppe Metrik

wie zufrieden sind Sie mit unseren Leistungen?

Wir führen eine Befragung durch, um Ihre ganz persönliche Meinung zu zentralen Fragestellungen zu erfahren.

Ihre offene Meinung ist uns wichtig und über Verbesserungsvorschläge, Lob und Kritik freuen wir uns sehr.

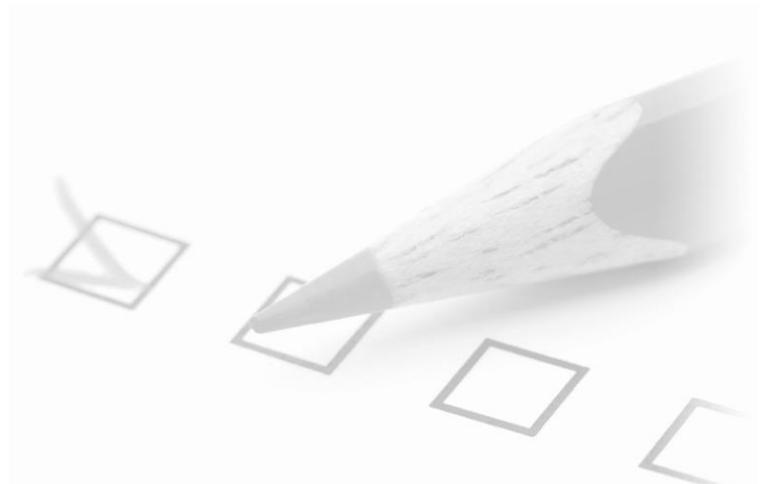
Die Beantwortung der Fragen gibt uns die Möglichkeit, unsere Leistungen zu verbessern.

Ihre Antworten werden selbstverständlich anonym und vertraulich behandelt.

Beantworten Sie bitte, soweit es Ihnen möglich ist, jede Frage!  
Fragen, die für Sie nicht zutreffen, lassen Sie bitte aus.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Mit freundlichen Grüßen



Nr.	Frage	ja 	eher ja 	nein 
<b>1. Dienstleistungsqualität</b>				
	Mit den Absprachen zur Betreuung in Bezug auf			
1.2	... was getan wird, bin ich zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6	Wenn ich Hilfe brauche, ist jemand zu erreichen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fragebogenauszug  
Copyright Forschungsgruppe Metrik

Nr.	Frage	ja 	eher ja 	nein 
<b>2. Lebenssituation</b>				
2.3	Ich habe Kontakte zu meinen Nachbarn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nr.	Frage	ja 	nein 
<b>3. Allgemeine Angaben</b>			
3.5	Ich habe ein tagesstrukturierendes Angebot (HPZ).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>4. Angaben zu Ihrer Person</b>	
4.2 Geschlecht:	<input type="checkbox"/> weiblich <input type="checkbox"/> männlich

**Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!**