

Befragung der Betreuer/-innen bzw. Angehörigen

LOGO

Bewohner (stationär)

Wie zufrieden sind Sie mit uns?

Sehr geehrte Betreuerin,
sehr geehrter Betreuer,

Fragebogenauszug
Copyright Forschungsgruppe Metrik

wie zufrieden sind Sie mit unseren Leistungen?

Wir führen eine Befragung unserer Kundinnen und Kunden und ihren gesetzlichen Betreuerinnen und Betreuern durch. So bitten wir auch Sie, den anliegenden Fragebogen auszufüllen und an die Forschungsgruppe Metrik zu senden. Die Gebühr bezahlt der Empfänger, ein Umschlag ist beigelegt.

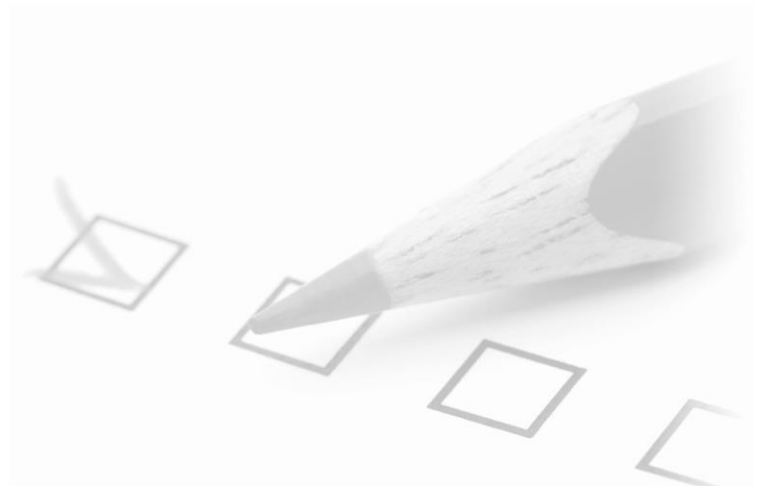
Ihre offene Meinung ist uns wichtig und über Verbesserungsvorschläge, Lob und Kritik freuen wir uns sehr.

Die Beantwortung der Fragen gibt uns die Möglichkeit, unsere Leistungen zu verbessern und in noch höherem Maße den Bedürfnissen anzupassen.

Ihre Antworten werden selbstverständlich anonym und vertraulich behandelt. Beantworten Sie bitte, soweit es Ihnen möglich ist, jede Frage! Fragen, die für Sie nicht zutreffen, lassen Sie bitte aus.

Wir bedanken uns schon jetzt herzlich für Ihre Mitarbeit und bitten um Rücksendung des Fragebogens innerhalb der nächsten zwei Wochen.

Mit freundlichen Grüßen



erstklassig
sehr gut
gut
akzeptabel
schlecht

- 3. Die Einbeziehung in Entscheidungen ist ...
- 10. Die Atmosphäre im Wohnbereich ist ...
- 15. Die Organisation der ärztlichen Betreuung ist ...
- 18. Die Möglichkeiten für meine/n Betreute/n. das Alltagsleben im Wohnbereich mitzugestalten sind ...
- 19. Die Unterstützung für meine/n Betreute/n für Aktivitäten außerhalb des Wohnbereichs sind ...
- 23. Die Maßnahmen zum Kompetenzerhalt und -erweiterung für meine/n Betreute/n sind ...
- 27. Bei Besuchen fühle ich mich willkommen.
- 28. Absprachen werden zuverlässig eingehalten.

Fragebogenauszug
Copyright Forschungsgruppe Metrik

Was würden Sie gerne verändern?
Bitte deutlich schreiben (Blockbuchstaben)

Was schätzen Sie besonders?

Abschließend noch zwei Fragen:

- A. Mein(e) Betreute(r) wird seit Monaten ambulant betreut.
- B. Zu Ihrem Status:
 - Ich betreue beruflich oder ehrenamtlich.
 - Ich betreue als Angehöriger

Herzlichen Dank, dass Sie sich Zeit genommen haben!