

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Beispielkrankenhaus Catering und Hygiene

Logo

Station 10

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

wir führen in unserem Krankenhaus eine Befragung über die Zufriedenheit der Patienten¹ durch. In diesem Zusammenhang möchten wir auch Sie befragen.

Fragebogensauszug
Copyright Forschungsgruppe Metrik

Ihre offene Meinung ist uns wichtig und über Verbesserungsvorschläge und Kritik freuen wir uns sehr. Ihre Antworten werden selbstverständlich anonym und vertraulich behandelt. Zur Sicherung der Anonymität bitten wir Sie, den Fragebogen in die vorbereitete Sammelbox zu stecken.

Die Beantwortung des Fragebogens wird einige Minuten in Anspruch nehmen. Die gewissenhafte Beantwortung der Fragen gibt uns die Möglichkeit, die Qualität der Versorgung zum Wohle aller Patienten kontinuierlich zu steigern. Wir bedanken uns schon jetzt recht herzlich für Ihre Mitarbeit.

Beantworten Sie bitte, soweit es Ihnen möglich ist, jede Frage!

Fragen, die für Sie nicht zutreffen, lassen Sie bitte aus.

Vielen Dank!



¹Bei Personenbezeichnungen wird zur besseren Lesbarkeit die männliche Form verwendet, selbstverständlich sind dabei immer Frauen und Männer gemeint.

Das Beste, was
ich je erlebt habe

Sehr gut

Akzeptabel

Gut

Schlecht

Aufenthalt						
1.	Die Qualität des Essens ist ...	<input type="checkbox"/>				
5.	Das Reinigungspersonal ist ...	<input type="checkbox"/>				

Fragebogenauszug
Copyright Forschungsgruppe Metrik

Ja, manchmal

Ja, immer

Nein

10.	Ich bekomme das Essen, das ich bestellt habe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	Ich bekomme einen Speiseplan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Erstklassig

Sehr gut

Akzeptabel

Gut

Schlecht

Zum Essen insgesamt						
13.	Die Sauberkeit des Geschirrs (Tablett, Teller, Besteck, ...) ist ...	<input type="checkbox"/>				

Nur zum <u>Frühstück</u>						
14.	Die Wahlmöglichkeiten der Brotsorten ist ...	<input type="checkbox"/>				

Nur zum <u>Mittagessen</u>						
23.	Die Temperatur des Mittagessens ist ...	<input type="checkbox"/>				
24.	Das Aussehen des Mittagessens ist ...	<input type="checkbox"/>				

Nur zum <u>Abendessen</u>						
29.	Die Qualität des Brotes beim Abendessen ist ...	<input type="checkbox"/>				

34. Folgende Speisen wünsche ich mir ganz besonders:				
Bitte deutlich schreiben.				
35.	Der Zeitpunkt ...			
	b) des Mittagessens ist ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gerade richtig

Zu früh

Zu spät

Folgende Fragen beziehen sich auf den Reinigungsbereich:

Erstklassig
Sehr gut
Akzeptabel
Schlecht
Gut

40. Ich beurteile die Sauberkeit ...

c) im Gesamthaus als ...

42. Die Reinigung vermittelt mir den Eindruck von Sauberkeit / Sicherheit.

Ja Nein

Fragebogenauszug
Copyright Forschungsgruppe Metrik

Wie wichtig sind folgende Aspekte für Sie:

Einer der wichtigsten
Aspekte überhaupt
Sehr wichtig
Eher wichtig
Eher unwichtig

I. Die Beziehung zu der Person, die mir das Essen bringt, ist mir ...

VII. Das äußere Erscheinungsbild des Reinigungspersonals ist mir ...

VIII. Die Freundlichkeit des Reinigungspersonals ist mir ...

B. Ich vergebe folgende Gesamtnote für Sauberkeit und Hygiene:

1	2	3	4	5	6
Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft	Ungenügend
<input type="checkbox"/>					

Wenn Sie an das Essen denken, was ist Ihr größtes Ärgernis?

Bitte deutlich schreiben.

Wenn Sie an die Reinigung denken, was ist Ihr größtes Ärgernis?

Was ist Ihnen besonders positiv aufgefallen?

Station 10 10000 101 401

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!