

«lfd_Nr»

LOGO

Herr
Max Mustermann
Bahnhofstr. 1

56789 Musterhausen

**Fragebogen
zur Erfassung der Zufriedenheit der einweisenden
Ärztinnen und Ärzte
mit dem Musterklinik**

Fragebogenauszug
Copyright Forschungsgruppe Metrik

mögliches Anschreiben des Krankenhauses



Durchführungsinformationen zum Fragebogen

Sehr geehrte Ärztinnen und Ärzte,

wir möchten Ihnen einige Informationen zum Fragebogen und zur Gewährleistung der Anonymität geben.

Um Ihre Antworten anonym und vertraulich behandeln zu können, **bitten wir Sie dieses Deckblatt zu entfernen**. Schicken Sie bitte den ausgefüllten Fragebogen ohne Deckblatt im vorbereiteten Freiumschlag an die Forschungsgruppe Metrik.

Um genauere Aussagen bei der Auswertung treffen zu können, wurde am Ende jeder Seite eine Codezeile eingerichtet. Dieser Code setzt sich zusammen aus einer fortlaufenden Prüfziffer, dem Krankenhauscode, Ihrem Einweiserstatus sowie dem Metrikfragebogencode.

- Krankenhauscode: ist bei allen Fragebögen dieses Hauses gleich, er dient der Kennzeichnung des Krankenhauses beim Vergleich mit anderen Krankenhäusern.
- Einweiserstatus: 10 = mehr als 100 Patienten pro Jahr / 20 = bis zu 100 Patienten pro Jahr.
- Metrikfragebogencode ist bei allen Fragebögen des Hauses gleich, dient nur zur Zuordnung der Erfassungsvorlage.

Fragebogenauszug
Copyright Forschungsgruppe Metrik

Eine getrennte Auswertung nach diesem Code erhalten die Krankenhäuser jedoch nur, wenn mindestens 5 Ärzte je Auswertungskategorie den Fragebogen ausgefüllt zurückgesandt haben. Die Forschungsgruppe Metrik gewährleistet in jedem Fall, dass das Auftrag gebende Krankenhaus keine Informationen erhält, die eine Identifikation des befragten Arztes ermöglichen.

Beantworten Sie bitte, soweit es Ihnen möglich ist, jede Frage! Fragen, die für Sie nicht zutreffen, lassen Sie bitte aus.

Vielen Dank, Ihre Forschungsgruppe Metrik!

Welche Abteilung wollen Sie bewerten:

- 1 Gesamthaus
- 2 Abteilung für ...
- 3 Abteilung für ...
- 4 Abteilung für ...
- 5 Abteilung für ...
- 6 Abteilung für ...
- 7 Abteilung für ...

(Bitte nur eine Antwort. Falls Sie Ihre Zufriedenheit für das Gesamthaus abgeben wollen, dürfen Sie die Auswahl freilassen.)

Wie zufrieden sind Sie mit den nachfolgenden Aspekten und wie wichtig sind für Sie diese Merkmale, wenn Sie an das Musterklinik denken?

Fragebogenauszug
Copyright Forschungsgruppe Metrik

	Zufriedenheit				Wichtigkeit				
	sehr gut	gut	akzeptabel	schlecht	einer der wichtigsten Aspekte überhaupt	sehr wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	sehr unwichtig
1. Der fachliche Ruf ist ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
2. Die Bettenkapazitäten bei Notfällen sind ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
3. Die Terminabsprache im ambulanten Bereich ist ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
4. Die Erreichbarkeit der ÄrztInnen ist ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
5. Der Entlassungszeitpunkt ist ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
6. Die Informationen seitens des Krankenhauses über Neuerungen sind ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

Durch Erzählungen meiner PatientInnen gewinne ich folgenden Eindruck vom Musterklinik:

	sehr gut	gut	akzeptabel	schlecht
7. Die ärztliche Versorgung ist ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie beurteilen Sie die einzelnen Abteilungen der Musterklinik?

sehr gut gut akzeptabel schlecht

Abteilung für

Wie beurteilen Sie die Musterklinik hinsichtlich spezieller Indikationen?

immer oft selten nie

Wie häufig gibt es Indikationen, die Sie der Musterklinik nicht zuweisen?

Falls ja, an welchen Informationen wären Sie interessiert?

(Mehrfachnennungen sind möglich)

- an Informationen zum Leistungsspektrum
- an konkreten Kooperationsangeboten, z.B.:

Welchen Informationsweg bevorzugen Sie als niedergelassener Arzt?

(Mehrfachnennungen sind möglich)

Fragebogenauszug
Copyright Forschungsgruppe Metrik

- Presse

Nach welchen Kriterien wählen Sie ein Krankenhaus aus?

(Mehrfachnennungen sind möglich)

- Gesamteindruck des Krankenhauses
- Kurzer Weg für die PatientInnen

Persönliche Angaben

niedergelassen seit:

- weniger als 10 Jahren
- mehr als 10 Jahren

Ausrichtung der Praxis:

- allgemeinmedizinische Praxis
- Facharztpraxis