

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Beispielkrankenhaus Standard mit PaRiS-Modul

Logo

Station 10

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

wir führen in unserem Krankenhaus eine Befragung über die Zufriedenheit der Patienten¹ durch. In diesem Zusammenhang möchten wir auch Sie befragen.

Ihre offene Meinung ist uns wichtig und über Verbesserungsvorschläge und Kritik freuen wir uns sehr. Ihre Antworten werden selbstverständlich anonym und vertraulich behandelt. Zur Sicherung der Anonymität bitten wir Sie, den Fragebogen in die vorbereitete Sammelbox zu stecken.

Die Beantwortung des Fragebogens wird einige Minuten in Anspruch nehmen. Die gewissenhafte Beantwortung der Fragen gibt uns die Möglichkeit, die Qualität der Versorgung zum Wohle aller Patienten kontinuierlich zu steigern. Wir bedanken uns schon jetzt recht herzlich für Ihre Mitarbeit.

Beantworten Sie bitte, soweit es Ihnen möglich ist, jede Frage!

Fragen, die für Sie nicht zutreffen, lassen Sie bitte aus.

Vielen Dank!

¹Bei Personenbezeichnungen wird zur besseren Lesbarkeit die männliche Form verwendet, selbstverständlich sind dabei immer Frauen und Männer gemeint.

Aufenthalt und Entlassung

Ankunft im Haus

1. Die Ausschilderung und die Möglichkeit, sich im Haus zu orientieren, sind ...

Sehr gut Gut Akzeptabel Schlecht

Pflege

5. Die Berücksichtigung meiner Sorgen und Ängste durch das Pflegepersonal ist ...

6. Die Offenheit des Pflegepersonals für Anregungen und Verbesserungsvorschläge ist ...

Ärzte

14. Die Freundlichkeit der Ärzte ist ...

15. Die Wirksamkeit, mit der meine Schmerzen gelindert werden, ist ...

16. Der Erfolg der Behandlung ist bis jetzt ...

Weitere Bereiche

17. Die Wartezeiten (Röntgen, Labor, OP, Visiten, ...) sind ...

Fragebogenauszug
Copyright Forschungsgruppe Metrik

Aufenthalt und Entlassung

27. Die Vorbereitung auf meine Entlassung aus dem Krankenhaus ist ...

Sehr gut Gut Akzeptabel Schlecht

28. Die Aufklärung über mögliche Komplikationen meiner Krankheit, auf die ich nach meiner Entlassung achten muss, ist ...

Gesamturteil

29. Mein Gesamturteil aufgrund all meiner Erfahrungen, die ich bis jetzt hier gemacht habe, ist ...

30. Ich werde dieses Krankenhaus weiterempfehlen als ...

Vertrauen und Selbstbestimmung

a) Ich habe volles Vertrauen zu den Ärzten.

Immer Oft Selten Nie

b) Die Ärzte sind da, wenn ich sie brauche.

c) Die Ärzte sind gesprächsbereit.

Weitere Sicherheitsthemen		Immer	Oft	Selten	Nie
l)	Das Personal nimmt sich Zeit für mich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Weitere Themen		Teilweise Ja	Nein
u)	Ich kenne den Namen des Arztes, der mich behandelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
v)	Während der Wartezeit ist immer Klinikpersonal für meine Belange erreichbar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fragebogenauszug
Copyright Forschungsgruppe Metrik

Die nachfolgenden Fragen beantworten Sie bitte nur, wenn Sie die Situation erlebt haben.

Spritzen und Infusionen				
ff)	Bevor ich eine Spritze oder eine Infusion			
1)	... von einer mir fremden Person bekomme, werde ich nach meinem Namen gefragt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fragen zur Operation				
gg)	Meine Fragen zur Operation wurden geklärt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hh)	Mir wurden Behandlungsalternativen vorgestellt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wie <u>wichtig</u> sind folgende Aspekte für Sie:		Einer der wichtigsten Aspekte überhaupt	Sehr wichtig	Eher wichtig	Eher unwichtig
I.	Die Qualität des Essens ist mir ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
II.	Die hygienischen Verhältnisse im Krankenhaus sind mir ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
III.	Der Gesamtzustand der Zimmer ist mir ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IV.	Die Cafeteria / der Kiosk ist / sind mir ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!