

10:30	<b>Tanja Damm, Prof. Dr. Winfried Zinn</b> Forschungsgruppe Metrik, Grebenhain	Begrüßung Aktuelle Trends und Produkte
	<b>Andrea Albrecht</b> Pflegedirektion, Städtische Kliniken Neuss Lukaskrankenhaus GmbH	Über 7 Brücken musst Du gehen - Meilensteine aus 27 Jahre Pflegemanagement
	<b>Carsten Thüsing</b> Leiter Qualitätsmanagement, Kliniken der Stadt Köln	Erfolgsfaktor Patienten- und Mitarbeiterbefragung - auch für die strategischen Entwicklung
	<b>Überreichung ExzellenzAuszeichnung</b>	
12:30	<b>Mittagspause</b>	
13:15	<b>Vortragrunde</b> Exzellenzeinrichtungen	Kurzpräsentationen der Ausgezeichneten mit anschliessender Diskussion
	<b>Fokus Gesundheitswesen</b> Alle Teilnehmer	Diskussionsrunde zu aktuellen Problemen im persönlichen Arbeitsumfeld. (Inklusive Kaffee und Kuchen)
	<b>Tanja Damm, Prof. Dr. Winfried Zinn</b> Forschungsgruppe Metrik, Grebenhain	Zusammenfassung und Verabschiedung
16:00	Ende der Veranstaltung	

Programmänderungen vorbehalten