

Auswertungs- beispiele

Patientenbefragung
- Kommentare -



Kommentare

Im Standardbogen sind freie Kommentarfelder („Was schätzen Sie am meisten“, „Was ist ihr größtes Ärgernis“) enthalten.

Die Kommentarfelder werden mit gescannt und dem Auftraggeber, im Regelfall nach Stationen getrennt, bei Beauftragung als PDF-Datei zur Verfügung gestellt.

Zusätzlich werden die Kommentare gesichtet, kategorisiert und dem Kunden als Kommentarauswertung zur Verfügung gestellt.

Komentarauswertung Rangordnung

- Rangordnung, sortiert nach externer Differenz -

Prozentwert-differenz	Prozentwert		Negative Bemerkungen Thema
	Anteil Ihres Hauses	Vergleichswert	
-0,2%	0,4%	0,6%	Einzelpersonen (Pflege)
-0,2%	0,2%	0,4%	Pflegekräfte - unfreundlich
-0,2%	0,2%	0,4%	Störungen
-0,2%	0,7%	0,9%	Störungen – durch Mitpatienten
-0,2%	0,4%	0,7%	Krankenhausgebäude/Gestaltung der Räumlichkeiten
-0,3%	1,3%	1,6%	Parken

Komentarauswertung Themenordnung

- Themenordnung -

Anzahl	Prozentwert	Positive Bemerkungen Thema
	Anteil Ihres Hauses	
31	6,8%	Themenblock: Allgemeines
31	6,8%	Allgemeines
18	4,0%	Themenblock: Räumlichkeiten
5	1,1%	Räumlichkeiten, Klima
1	0,2%	Anzahl Betten pro Zimmer
12	2,6%	Sauberkeit allgemein